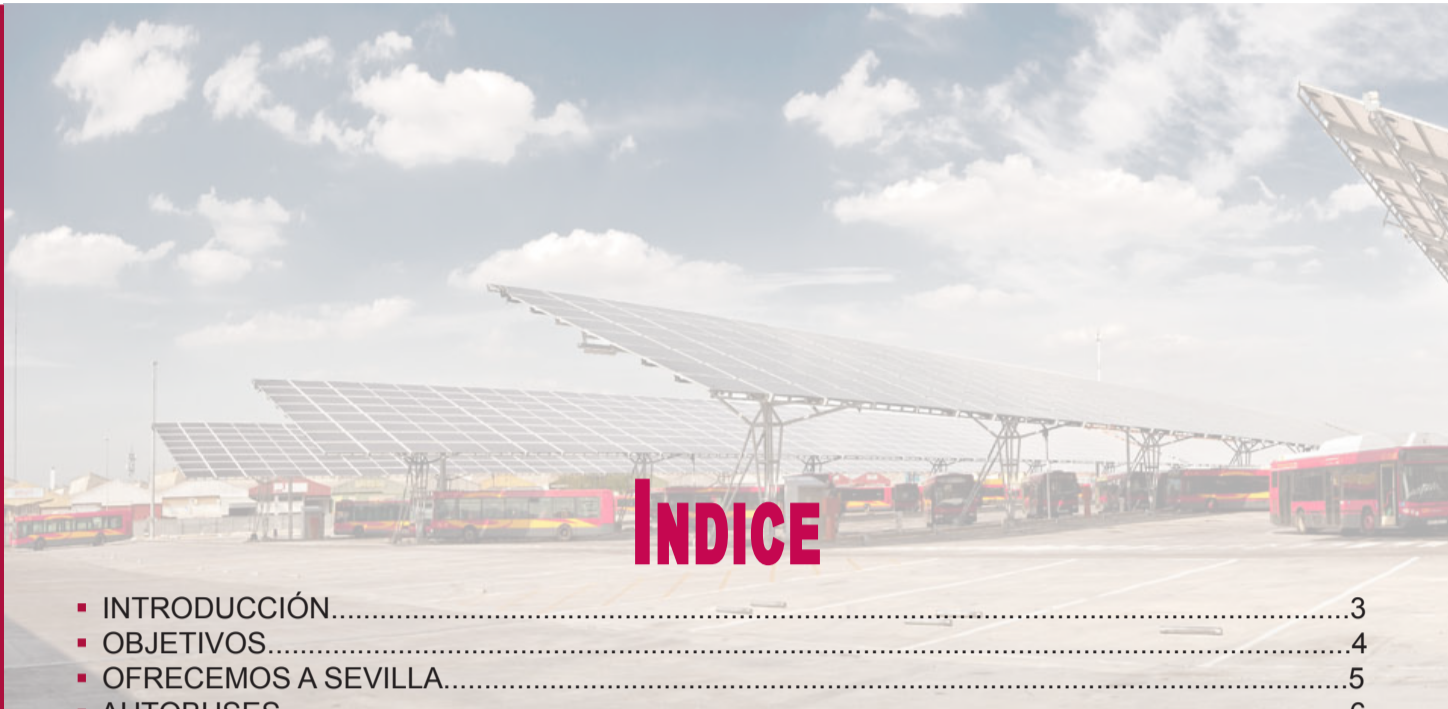


# Transportes Urbanos de Sevilla, S.A.M.



**NOS DO**  
AYUNTAMIENTO  
DE SEVILLA

  
**TUSSAM**  
Transportes Urbanos de Sevilla



# INDICE

- INTRODUCCIÓN..... 3
- OBJETIVOS..... 4
- OFRECEMOS A SEVILLA..... 5
- AUTOBUSES..... 6
  - Distribución de la flota de autobuses..... 7
- EL TRANVÍA..... 7
- ACCESIBILIDAD EN NUESTRA FLOTA..... 8
- OFERTA Y DEMANDA..... 9
- PARA SABER MÁS..... 10
  - Servicio nocturno..... 10
  - Paradas..... 10
- NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE..... 10
- TÍTULOS DE VIAJE..... 11
- CLIENTES..... 12
  - Perfil del cliente tipo..... 12
  - Compromiso de calidad..... 13
  - Visitas escolares..... 13
  - Normas de uso..... 14
- EMPLEADOS..... 14
- INSTALACIONES..... 15
  - Instalaciones del Metro\_Centro..... 15
- COMPROMISO CON LA SOCIEDAD..... 15
- COMPROMISO CON LA CULTURA..... 16
- PLANTA SOLAR..... 16
- NUEVAS TECNOLOGÍAS ..... 17



TUSSAM, Transportes Urbanos de Sevilla S.A.M., es una sociedad anónima, propiedad del Ayuntamiento de Sevilla, encargada de la prestación del Servicio de Transporte público urbano colectivo en superficie de la ciudad de Sevilla.



Actualizado en enero de 2010.

# OBJETIVOS

Nuestro principal objetivo es satisfacer las necesidades de movilidad de la ciudad de Sevilla:

## Misión

- \* Diseñar la red
- \* Mantener nuestros vehículos
- \* Satisfacer a nuestros clientes y empleados

## Visión

- \* Alcanzar una posición de liderazgo
- \* Potenciar nuestra presencia en la ciudad
- \* Incorporar valores de una gran empresa moderna, eficaz y eficiente

## Valores

- \* Una cultura organizativa para la satisfacción
- \* Dirigir con transparencia y comunicación
- \* Implantar una dinámica de mejora continua y sostenibilidad

En Tussam tenemos implantadas las siguientes normas internacionales de gestión:

\*Norma UNE-EN ISO 9001:2000, diseño y prestación del servicio de Transporte colectivo de viajeros

\*Norma UNE-EN 13816:2003, de transporte público de pasajeros en el tranvía.

\*Norma UNE-EN ISO 14001:2004, implantación de sistemas de gestión ambiental.

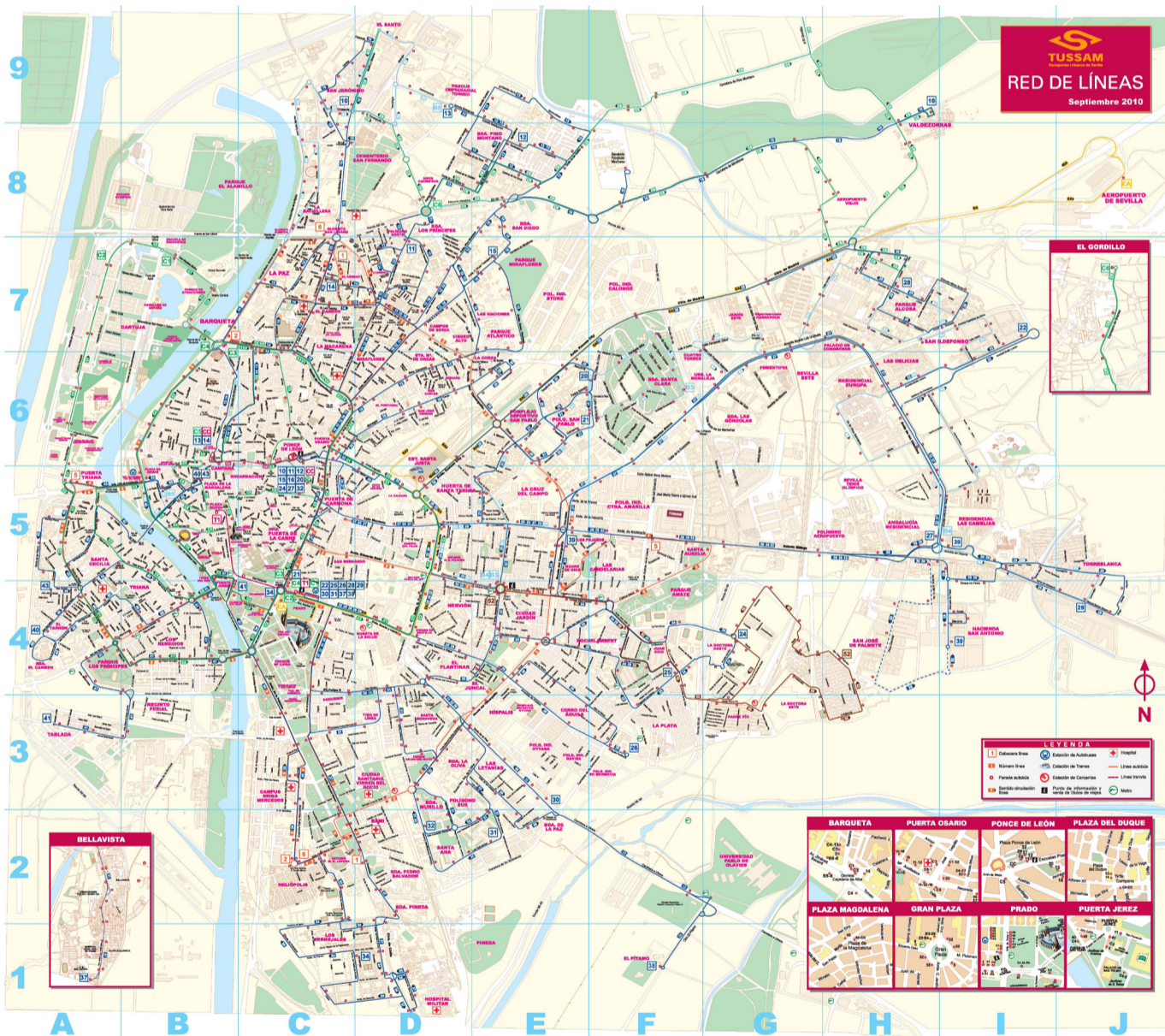


Además, hemos adoptado el modelo de excelencia en la gestión empresarial EFQM. También, como un paso más hacia nuestro compromiso con el Medio Ambiente, se ha comenzado con la implantación del nuevo Reglamento EMAS (Reglamento (CE) N° 1221/2009), obteniéndose la validación de la Declaración Ambiental en 2010.



# OFRECEMOS A SEVILLA

Tussam da servicio a la ciudad de Sevilla cuya población es superior a los 700.000 habitantes, distribuidos sobre una extensión de 142 km<sup>2</sup>, con una red de 36 líneas explotadas directamente, 4 contratadas, 1 línea de concesión directa del Ayuntamiento de Sevilla y 1 línea tranviaria. La longitud total de la red alcanza 522 km. Nuestra flota consta de 398 autobuses y 5 tranvías a los que hay que sumar otros 28 de las líneas contratadas.



Plano de la red de líneas de TUSSAM

# AUTOBUSES

- 100 % Aire Acondicionado
- 5,29 años de media

Desde el año 2004, en TUSSAM nos hemos marcado como objetivo primordial la renovación de nuestra flota con autobuses que utilizan combustibles menos contaminantes, ya que estamos apostando fuerte por la protección del medio ambiente. En este sentido hemos avanzado notablemente: ya no se utiliza gasoil como carburante estándar, sino que se ha evolucionado hacia el biodiesel como base del combustible en TUSSAM, en un 61,5 % de la flota y del GNC (Gas Natural Comprimido) en un 37 % del total de la flota.

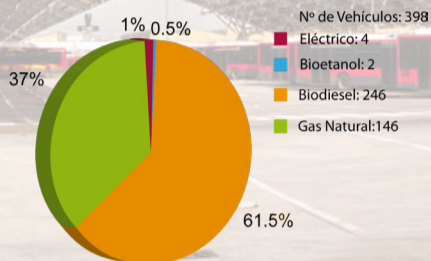
TUSSAM es la empresa que tiene mayor porcentaje de autobuses propulsados por Gas Natural Comprimido de toda España.



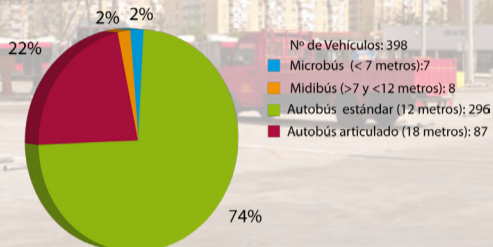
Ocupación de espacio:  
El vehículo privado es un gran devorador de espacio urbano. Utiliza 100 veces más espacio que el transporte público.

## Distribución de la flota de autobuses

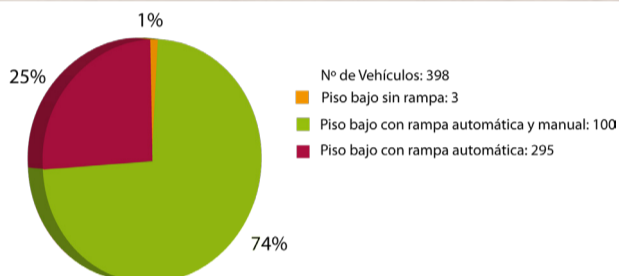
Por combustible



Por dimensión



Por accesibilidad



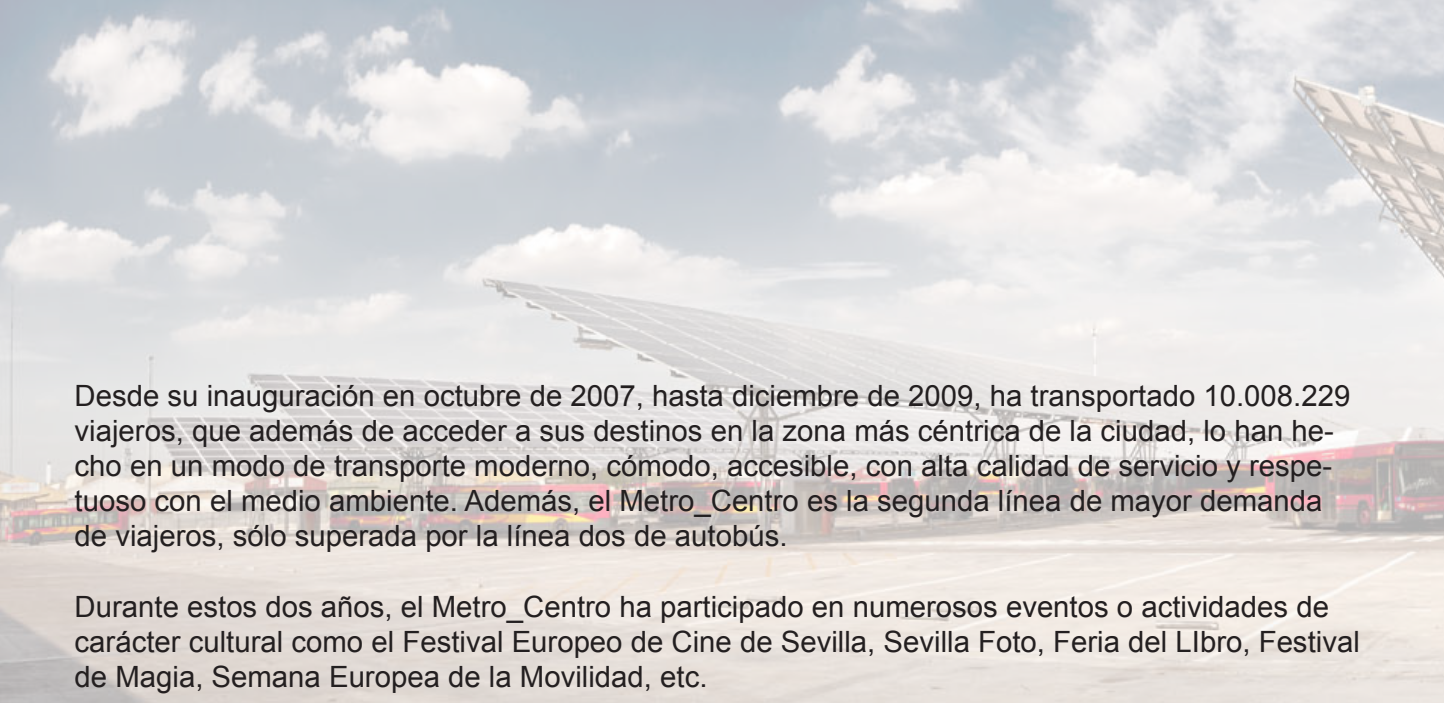
## EL TRANVÍA



El uso del transporte urbano colectivo es una respuesta sostenible

### CARACTERÍSTICAS:

- \* Longitud del trazado .....1.300 m
- \* Velocidad máxima ..... 15-20 km/h
- \* Nº de paradas ..... 4
  - Prado San Sebastián
  - Puerta de Jerez
  - Archivo de Indias
  - Plaza Nueva
- \* Material móvil (100% Piso Bajo) ..... 5
- \* Capacidad ..... 280 personas
- \* Frecuencia de paso ..... 6 minutos
- \* Tiempo de recorrido ..... 6/7 minutos
- \* Velocidad comercial ..... 14 km/h



Desde su inauguración en octubre de 2007, hasta diciembre de 2009, ha transportado 10.008.229 viajeros, que además de acceder a sus destinos en la zona más céntrica de la ciudad, lo han hecho en un modo de transporte moderno, cómodo, accesible, con alta calidad de servicio y respetuoso con el medio ambiente. Además, el Metro\_Centro es la segunda línea de mayor demanda de viajeros, sólo superada por la línea dos de autobús.

Durante estos dos años, el Metro\_Centro ha participado en numerosos eventos o actividades de carácter cultural como el Festival Europeo de Cine de Sevilla, Sevilla Foto, Feria del Libro, Festival de Magia, Semana Europea de la Movilidad, etc.

#### **Nueva ampliación del tranvía a San Bernardo.**

Actualmente, la línea Metro\_Centro está en fase de ampliación, con un incremento de su longitud de 885 m y la incorporación de una nueva parada. Esta nueva parada se situará junto al aparcadero de San Bernardo y posibilitará el intercambio modal con el ferrocarril, el resto de líneas de autobús de TUSSAM y la línea 1 de Metro.

## **ACCESIBILIDAD EN NUESTRA FLOTA**

TUSSAM en el compromiso permanente de facilitar el uso de nuestro sistema de transporte a las Personas con Movilidad Reducida (PMR), ha introducido numerosas mejoras con el fin de ofrecer un servicio que facilite el uso del autobús/tranvía a este colectivo.

#### **AUTOBUSES:**

- Piso bajo, sistema de inclinación y rampa de acceso para usuarios de sillas de ruedas.
- Rampas manuales para evitar consecuencias por avería en la rampa automática.
- Barras para facilitar ascenso y descenso del vehículo.
- Plataforma central para uso de personas en sillas de ruedas.
- Asientos reservados para Personas de Movilidad Reducida (PMR).
- Sistema audiovisual de información de próxima parada.
- Implantación de dispositivo de radiofrecuencia que mediante su activación, permitirá a los invidentes conocer la línea y destino del autobús que llegue a parada.

#### **TRANVÍAS:**

- Accesibilidad 100 % reflejados en diseño del trazado de la línea, construcción de las paradas, adquisición de tranvías.
- Rampas de acceso a paradas.
- Señalización en los entornos de la línea para personas invidentes.
- Sistema acústico de cierre de puerta e inicio del recorrido.
- Señalización de puertas de acceso para Personas con Movilidad Reducida.
- Reserva de asientos en vagones.
- Sistema audible de información próxima parada.

Destacamos la gratuidad de acceso a los lazaretillos de personas invidentes y la posibilidad de viajar con perros guías en toda la flota.



# OFERTA Y DEMANDA

En el año 2009, en un día laborable de la temporada de invierno, Tussam recorre 58.000 km, que para todo el año representan casi 17.715.000 km. El número máximo de coches en hora punta es de 357 y su velocidad comercial de 12 km/h. Esta baja velocidad es consecuencia del elevado índice de motorización (vehículos privados) existente en la ciudad. El número de viajeros transportados en día laborable es de unos 310.000 y para todo el año de casi 83 millones.

En los dos eventos más importantes de la ciudad de Sevilla como son Semana Santa y Feria, Tussam realiza un gran esfuerzo para no dejar de atender todas las necesidades de la ciudadanía, siendo la oferta de vehículos un 10% superior durante la Semana Santa y un 30% durante la Feria. El número de viajeros transportados en estos acontecimientos es de 2,2 millones.

La línea T1 (Metro\_Centro) tiene en días laborables una frecuencia de paso de 6 minutos con una oferta de 3.300 plazas por hora y sentido.



Kilómetros recorridos  
en 1 año en Tussam  
=  
375 vueltas a la Tierra



## 42 líneas

- 36 líneas de explotación directa
- 4 líneas contratadas
- 1 línea de concesión directa del Ayuntamiento de Sevilla
- 1 línea tranviaria

### METRO\_CENTRO

T1

### TRANSVERSALES

1 2 5 6

### RADIALES SUR

30 31 32 34 37 38

### RADIALES NORTE

10 11 12 13 14 15 16

### RADIALES ESTE

20 21 22 24 25 26 27 28 29

### DE BARRIO

B3 B4 B5 52

### ESPECIALES

EA CC

### CIRCULARES

C1 C2 C3 C4 C5 C6

### RADIALES OESTE

40 41 43

# PARA SABER MÁS...

## Servicio nocturno

Está atendido por 8 líneas (A1-A6, N28, N29) con salida desde el centro de Sevilla (Prado San Sebastián) y un horario de funcionamiento de 12 de la noche a 3 de la madrugada.



Nº de paradas  
960  
con marquesinas  
y/o postes de parada



## Paradas

La distancia media entre las paradas es de 300 metros. El 70% de estas paradas están equipadas con marquesinas para proporcionar mayor confort al usuario, coincidiendo con las paradas de mayor subida de viajeros.

### COMO BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN TUSSAM, DESTACAMOS:

**Reducción del consumo de agua:** Instalación de una descalcificadora para uso de agua de pozo en el lavado de vehículos y equipo de reciclaje del agua utilizada.

**Reducción del consumo de Toner y Papel:** Uso de máquinas de impresión multifunción en las dependencias administrativas.

**Minimización de residuos:** Adopción de medidas para disminuir, hasta unos niveles factibles, la cantidad y peligrosidad de los productos contaminantes generados.

**Ahorro en el consumo eléctrico:** Utilización de lámparas de bajo consumo e iluminación sectorizada y automatizada con control horario en toda la instalación, incluyendo interruptores crepusculares para iluminación externa.

**Sensibilización Ambiental de los Trabajadores:** Formación global de los trabajadores mediante cursos de carácter ambiental específicos a cada puesto de trabajo.

## NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

### RECONOCIMIENTO

El pasado 18 de noviembre de 2009, TUSSAM fue reconocida por AENOR por su implicación con la calidad de los servicios de transporte urbano en autobús y tranvía, y por su compromiso y respeto al medio ambiente. Dicho reconocimiento es la consecuencia lógica de un largo camino que comenzó con la apuesta, por parte de la dirección de la Empresa, por modelos de gestión que aporten valor y que nos permiten posicionarnos estratégicamente.



# TÍTULOS DE VIAJE

## TÍTULOS DE VIAJE ORDINARIOS

### Billete Univiaje

Se adquiere a bordo del autobús o en las máquinas dispensadoras de las marquesinas del Metro\_Centro para acceder al tranvía, con validez para un solo viaje.

### Tarjeta multiviaje (\*)

Se cargará con una cantidad mínima equivalente al valor de 10 viajes. Cada vez que se utiliza en el autobús o tranvía se deduce el coste del viaje. En cualquier momento puede recargarla y decidir con qué modalidad hacerlo (con o sin transbordo). A la venta en nuestros Puntos de Información, estancos y quioscos. También se pueden recargar en las máquinas dispensadoras del Metro\_Centro.

### Tarjeta turística de 1 ó 3 días (\*)

Permite realizar cuantos viajes desee durante su periodo de validez. Se adquiere en nuestros Puntos de Información.

## TÍTULOS DE VIAJE BONIFICADOS PARA EMPADRONADOS EN SEVILLA

### Tarjeta 3ª Edad

Es un servicio social que el Ayuntamiento presta a las personas empadronadas en Sevilla, que sean pensionistas mayores de 60 años, discapacitados para todo trabajo, que cumplan los requisitos exigidos; y mayores de 65 años, cuyos ingresos económicos no superen unos determinados baremos. Se solicita en los Puntos de Información de TUSSAM y en las oficinas de los Distritos Municipales.

### Tarjeta 30 días (\*)

Tienen derecho a esta tarjeta los residentes empadronados en la ciudad de Sevilla. Se solicita en los Puntos de Información de TUSSAM. Al adquirirla se cargará según tarifa vigente, siendo válida para su utilización durante 30 días consecutivos desde su primer uso. Posteriormente se podrá recargar, con nuevos periodos de 30 días, en los Puntos de Información de TUSSAM, máquinas dispensadoras del Metro\_Centro y en estancos y quioscos.

## TÍTULOS DE VIAJE SERVICIOS ESPECIALES

### Univiaje Feria y otros servicios especiales

Se adquiere a bordo del autobús o en los Puntos de Venta habilitados al efecto y sirve para un sólo viaje.

## TÍTULOS DE VIAJE BAJO COBERTURA SOCIAL

### Tarjeta Solidaria

Título de viaje dirigido a personas empadronadas en Sevilla, que carezcan de recursos económicos y estén buscando activamente empleo, además de cumplir unos requisitos.

### Tarjeta joven

El Área de Juventud del Ayuntamiento de Sevilla facilita esta tarjeta a aquellos jóvenes con edades entre 16 y 29 años, empadronados en Sevilla y que reúnan los requisitos exigidos para ello. La recarga se hace en los Puntos de Información de TUSSAM, máquinas dispensadoras del Metro\_Centro y en estancos y quioscos.

(\*) Al adquirir esta tarjeta ha de abonar 1,50 euros en concepto de fianza, importe que se reintegra una vez sea devuelta la tarjeta en los Puntos de Información de TUSSAM.

# CLIENTES

Para una mejor atención a nuestros clientes, disponemos de 3 Puntos de Información y venta de títulos de viajes, instalados en lugares estratégicos de nuestra red de líneas y 12 Puntos de Información al Ciudadano, situados la gran mayoría, en los Distritos Municipales de la ciudad. Por otro lado, se atienden aproximadamente unas 169.000 consultas al año sobre el servicio que prestamos a través de nuestro Departamento de Atención al Cliente, Línea 010 (con servicio de 24h), Puntos de Información de Tussam y Puntos de Atención al ciudadano.

Usuarios  
en 1 año en Tussam  
=  
2 veces población española

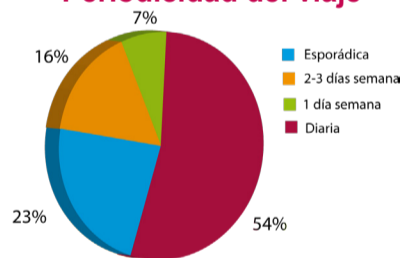
**Atención al ciudadano**  
  
**010**  
 24 horas al día, 365 días al año



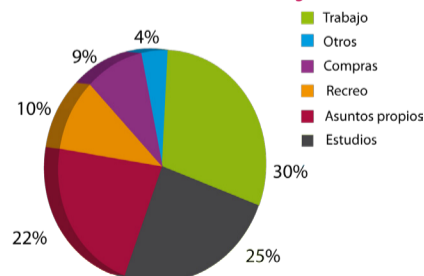
## Perfil del cliente tipo

El prototipo del viajero medio de la red de transporte colectivo urbano de la ciudad de Sevilla es una mujer de entre 18 y 30 años, sin coche propio, que utiliza el bus de forma diaria para desplazamientos que tienen su origen en la vivienda y teniendo como destino el trabajo o los estudios, utilizando como título de transporte la tarjeta multiviaje en modalidad con transbordo.

### Periodicidad del viaje

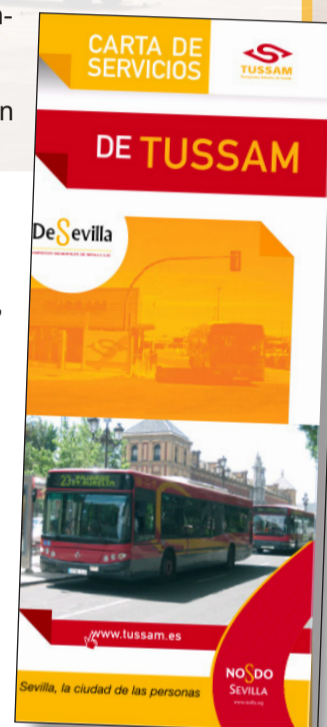


### Motivo del viaje



## COMPROMISO DE CALIDAD

- Serán atendidas las llamadas recibidas en el teléfono único 010, 24 horas al día los 365 días del año, al menos en el 95% de los casos.
- Atenderemos su llamada realizada al teléfono único 010, en un tiempo menor de 25 segundos, al menos en el 90% de los casos.
- Responderemos las reclamaciones recibidas en hojas oficiales de la Junta de Andalucía en los 8 días siguientes a su recepción, al menos en el 80% de los casos.
- Alcanzaremos una puntuación de satisfacción global del servicio telefónico 010 igual o superior a 7 puntos sobre 10.
- Mantendremos una ocupación media de nuestros autobuses inferior a 50 viajeros a bordo, salvo en los autobuses articulados, que será inferior a 65.
- El número de autobuses completos que pasen sin abrir sus puertas por recorridos entre paradas terminales, será inferior al 4%.
- Mantendremos una red de líneas para que, al menos, el 95% de la población de Sevilla disponga de una parada a menos de 300 metros de su domicilio.
- Al menos el 80% de la población de Sevilla, dispondrá de Lunes a Viernes, de una línea con intervalo de paso planificado menor a 10 minutos y a 12 minutos en periodo estival.
- Alcanzaremos una puntuación igual o superior a 7 puntos sobre 10, en la evaluación de la calidad de los autobuses, medida por una empresa externa.
- Alcanzaremos una puntuación igual o superior a 7 puntos sobre 10, en la evaluación de la calidad de los Puntos Presenciales de Atención al Cliente, medida por una empresa externa.
- Dispondremos de una flota de autobuses en la que más del 70% sea de piso bajo y disponga de rampas para personas con movilidad reducida.



## Visitas escolares



Ejercemos una labor de promoción del transporte urbano entre los escolares de 1º de Eso de los colegios e institutos de la ciudad mediante la visita a nuestras instalaciones de una media de 1050 alumnos al año.

## Normas de uso

### NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO DE SEVILLA

Clientes exentos del pago del viaje: menores de tres años y lazarillos del invidente ONCE.

No se puede viajar con animales, excepto los invidentes con perro-guía acreditados ONCE.

Valide su título de viaje al subir al autobús y acceda a la parte trasera. El conductor no está obligado a cambiar una cantidad que exceda el quíntuplo del importe.

A partir de las 9 de la noche el conductor no dispondrá de cambio. Lleve el importe exacto.

Avise al conductor con la mano para subir al bus. Para bajar, pulse el timbre con antelación.

Las sillas de ruedas y los carritos portabebé ocuparán el espacio habilitado para ellos y deberán utilizar los elementos previstos para su sujeción.

Para evitar molestias al resto de viajeros suba sin portar bultos de gran tamaño, salvo los supuestos expresamente autorizados por la Empresa.

No se permite fumar ni comer en el interior de los autobuses.

Conserve el título de viaje durante todo el trayecto. El viajero sin título válido de viaje será sancionado con multa de 100 euros.

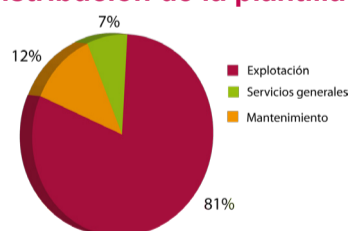
### NORMAS ESPECÍFICAS DEL METRO\_CENTRO

Adquiera su billete univiaje en la expendedora situada en la parada o valide su título de viaje al subir al tranvía.

Espere a que el tranvía se detenga por completo en la parada y pulse el botón de apertura de la puerta por la que vaya a entrar o salir.



### Distribución de la plantilla



Nuestro equipo humano está compuesto al 31 de diciembre de 2009 por 1522 profesionales con amplia experiencia y preparación, perteneciendo la mayor parte del personal a la Dirección de Explotación (conductores, supervisores, controladores, etc.).

## EMPLEADOS



Centro de Control

# INSTALACIONES

- Ubicación: Avenida de Andalucía nº 11, 41007, Sevilla
- Superficie total: 110.000 m2.
- Edificio central de oficinas: 7.250 m2.
- Aparcamiento de Flota: 70.000 m2 para 450 autobuses, 88 articulados de 18 metros.
- Edificio de mantenimiento de flota: 9.000 m2 con zona de revisión de autobuses, zona de motores, cabina de pintura y sección de lavado.
- Aparcamiento de dos plantas para empleados: 300 vehículos.

\*Estación de Limpieza y Repostado, dotada de ocho surtidores de alto caudal con sistema informático de identificación de vehículos y reciclado integral del agua utilizada en la limpieza de los autobuses.

\*Nave de Limpieza profunda.

\*Edificio de Instalaciones.

\*Estación de repostado lento para vehículos de gas en el aparcamiento.

\*Estación de repostado de carga rápida en la estación de repostado de gasoil para 110 vehículos, permitiendo que una vez que entre el vehículo en el surtidor, a la vez que se está limpiando, también reposte.



## Instalaciones del Metro\_Centro



Ubicación: Avenida de Málaga nº 14, Sevilla

Superficie total 6.700m2

Taller

Máquina de Lavado

Silo de arena

Subestación de tracción

Cochera con 11 vías:

7 vías de aparcamiento, 2 de taller,

1 de lavado y 1 de entrada

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD TUSAM Solidario

Como iniciativas solidarias, en TUSAM hemos emprendido acciones en países necesitados, con diversas cesiones gratuitas de autobuses dados de baja en la explotación de nuestro servicio.

En concreto, desde el año 2007 y en virtud de un acuerdo de colaboración con el pueblo cubano, se han realizado las siguientes cesiones: 17 autobuses en 2007, 20 autobuses en 2008 y 5 en 2009. Estos autobuses son revisados y repostados previamente a la salida por el personal de mantenimiento y se dotan de algunos repuestos de primera necesidad. El traslado a los puertos de embarque se efectúa de forma solidaria por conductores voluntarios de la plantilla.



Autobús de TUSAM en Cuba

# COMPROMISO CON LA CULTURA

## Lecturas enTUSSAM:

- Tiene como objetivo favorecer el acceso directo a la cultura mediante lecturas cortas compatibles con la duración de los trayectos.
- Se lleva a cabo en las unidades tranviarias del Metro\_Centro y en los soportes especiales rotulados con "Intercambio de Libros".
- Cuenta con gran aceptación entre nuestros clientes.



## Música en el bus/tranvía:

- Difusión de la señal de Radio Clásica, RNE a través de la megafonía de los autobuses y tranvías de la flota.
- Muy bien valorado por nuestros clientes. Al 76% le parece muy positiva la iniciativa.

## Zona Wifi:

- Servicio pionero en los transportes públicos urbanos.
- Acceso gratuito a internet para clientes que utilicen el tranvía y la nueva línea CC.
- Se pueden utilizar dispositivos inalámbricos durante todo el recorrido.



# PLANTA SOLAR

Proyecto pionero a nivel europeo. Está instalada en las marquesinas del aparcamiento de Tussam: 54 velas solares con una extensión de 15.000m<sup>2</sup>, siendo así la mayor de España en suelo urbano, por lo que da sombra a 315 autobuses, ahorrando 56.700 l. de gasoil al año en el uso del aire acondicionado.



Potencia: 1.800 Kw

Desde que comenzara a funcionar en noviembre de 2008, se han superado todas las expectativas de producción de energía, alcanzando un total de 2.842.102 kilovatios en el año 2009, lo que supone un 4,36 % más de la producción estimada inicialmente. El funcionamiento de esta planta solar durante los próximos 25 años, supondrá una reducción en las emisiones de 16.537 toneladas de CO<sup>2</sup>.



# NUEVAS TECNOLOGÍAS

Tussam siempre se ha caracterizado por estar a la vanguardia tecnológica aplicable al transporte de viajeros (instalación del primer SAE a nivel nacional), obteniéndose así considerables mejoras tanto en la productividad como en la calidad del servicio.

## Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE):

- Sistema pionero en la aplicación de los Tecnologías de la información y comunicación al transporte.
- Permite la localización y comunicación con los vehículos de la flota en tiempo real mediante GPS.
- Proporciona la información a los Terminales de Información en Parada, (TIP).



## Terminales de Información en Parada (TIP):

- Muestra al usuario el tiempo estimado que resta para la llegada del siguiente autobús.
- Informa en tiempo real sobre cualquier incidencia que se produzca en la línea.

Contamos con 100 unidades.



## Rótulos Indicadores de línea y destino:

- Indicadores con tecnología LED.
- Mejoran la visibilidad de la información en cualquier condición de luz ambiental.





## Implantación de tarjetas con tecnología chip sin contacto:

- Minimiza los tiempos de acceso al autobús, reduciendo el tiempo de espera en la parada.
- Permite su empleo en otros modos de transporte.
- Disminuye las necesidades de mantenimiento de los equipos de a bordo.
- Son de fácil recarga.



## Consulta del tiempo de llegada a parada:

### Mediante Internet

- A través del ordenador o el móvil, se descarga una aplicación informática.
- Posibilita acceder a los datos relativos al tiempo restante para la llegada del próximo autobús a la parada seleccionada.

### Mediante SMS

- Se envía un mensaje al 5870 con el número de parada y la línea de autobús.
- De forma inmediata se recibe un mensaje con la hora aproximada de paso del siguiente autobús.
- Si no se indica la línea, el sistema ofrece la información de todas las líneas de esa parada.



## Sistema de información Audiovisual a Bordo (Bussi):

- Emite información de diverso tipo a bordo de los autobuses de la flota.
- Mejora el conocimiento del ciudadano de las actividades y lugares de interés de la ciudad.
- Ameniza el viaje en autobús.
- Aviso Audiovisual de "Próxima Parada".
- Carga diaria de Información actualizada.
- Cada vehículo va equipado con 2 videomonitores (3 en los articulados).



## Prioridad Semafórica:

- Terminales instalados en semáforos que reciben la solicitud de demanda de prioridad de los autobuses.
- Instalados en 10 intersecciones críticas de la ciudad.
- Reduce los tiempos de espera y recorrido.



**Atención al ciudadano**



**24 horas al día, 365 días al año**

[www.tussam.es](http://www.tussam.es)

Avda. de Andalucía, nº 11, 41007 Sevilla



Atención al ciudadano



24 horas al día, 365 días al año

[www.tussam.es](http://www.tussam.es) Avda. de Andalucía, nº 11, 41007 Sevilla