

Nombre del proyecto: **MUNINET ESCUELAS MÓVILES**
Ciudad: **Lima**

I.-RELACIÓN ENTRE EL PROYECTO, EL MODELO DE CIUDAD Y EL PLAN ESTRATÉGICO URBANO

¿El proyecto se inscribe en el marco de una estrategia coordinada de ciudad? **SÍ**

Para un desarrollo eficaz del servicio, *MuniNET* ha desarrollado cursos de acuerdo a las características de los habitantes de la zona intervenida, con especial interés en la formación básica para personas que inician su aprendizaje en el uso de herramientas informáticas, los mismos que son certificados por instituciones de prestigio, líderes en el uso de metodologías educativas.

El índice de productividad de las Escuelas esta asegurada gracias a que se desarrolla una estrategia y programa de difusión orientado a intervenir en sectores específicos, tanto de manera individual (profesionales y técnicos, pequeños empresarios, dirigentes comunales, discapacitados, tercera edad y otros), como institucional (Policía Nacional, colegios, organizaciones religiosas, organizaciones comunales y otras). De forma:

Inclusiva: Cuyo modelo de formación permite capacitar a ciudadanos sin distinción en términos de edad, sexo, religión, condición social (u otra característica diferencial), lo que asegura un proceso de formación participativo y multicultural fortaleciendo valores como la igualdad y solidaridad entre los ciudadanos.

Calidad/Inversión: Donde las características del programa permiten que los docentes, contenidos pedagógicos, el ambiente, los materiales y equipos tengan las condiciones suficientes y necesarias para asegurar una formación de calidad en un grato ambiente a un costo real y accesible a gran parte de la población, gracias a las alianzas estratégicas con empresas privadas líderes en cada uno de los rubros que involucran al proyecto:

1. Microsoft Perú (Software y contenidos).
2. Telefónica del Perú (Conectividad).
3. Grupo IDAT (Capacitadores y certificación).

MuniNET asegura el cumplimiento de los objetivos contemplados en su programación, a través de:

- Disminución de los costos de inversión a través del establecimiento de convenios con las empresas del sector privado.
- Disposición de una estructura administrativa reducida y eficiente.
- Generación de puestos de trabajo.

Eficiencia: El diseño del programa asegura que la formación sea 100% práctica, amigable basados bajo un modelo de enseñanza personalizada.

Versatilidad: La infraestructura y equipamiento que conforman el sistema permiten el desarrollo de una serie de cursos, con temas alternativos y complementarios, a partir de las necesidades y requerimientos de la comunidad intervenida.

Como corolario de este análisis descubrimos que las alianzas estratégicas con empresas que confiaron en el proyecto y pusieron a disposición del mismo una serie de recursos, nos permite asegurar con éxito el programa:

Inversión Pública + Inversión Privada + Participación Vecinal = Desarrollo Social

La participación de la empresa privada en el programa es fundamental ya que de las alianzas estratégicas y los convenios generados con este sector, es posible contar con los recursos como: la conectividad, inserción de nuevos contenidos y la certificación oficial, asegurando al participante un servicio de calidad.

II.-CATEGORÍA DEL PROYECTO (MARQUE EN NEGRITA)

1. Promoción de actividad económica
2. Promoción del empleo
3. Agencias de Desarrollo Local (ADL)
- 4. Infraestructuras para el crecimiento de capacidades**

III.-DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

MuniNET Escuelas Móviles es un servicio educativo desarrollado por Microsoft Perú, Telefónica del Perú y la Municipalidad Metropolitana de Lima, orientado a la capacitación en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), privilegiando la participación de los sectores con menores recursos económicos de Lima.

Características del Producto/servicio

El proyecto se desarrolla basado en la importancia del concepto de *movilidad* que permite llevar educación a los sectores más alejados y de difícil acceso, de una manera rápida y utilizando los últimos recursos tecnológicos disponibles, a través de la implementación de aulas móviles sobre materiales en desuso como contenedores, con aportes conjuntos de Microsoft Perú, Telefónica, y la Municipalidad de Lima, con un componente importante de participación vecinal organizada y sostenida.

MuniNET Escuelas Móviles aporta una nueva modalidad de servicios educativos, exclusivamente a través de operadores privados (Mypes educativas), bajo la modalidad de franquicia, generando nuevas empresas en el sector de la alfabetización digital, contemplando un sistema de créditos para los franquiciados, y brindando asistencia financiera para los gastos operativos.

Funcionamiento

La infraestructura móvil de MuniNET Escuelas Móviles se desarrolla a partir de la utilización de contenedores en desuso, sobre los que se han construido en cada uno de ellos, aulas dotadas de computadoras con las mejores condiciones (15 escritorios y sillas, redes de voz, data y audio y otros accesorios) para desarrollar un proceso de aprendizaje personalizado.

Las Escuelas Móviles agrupan dos o más aulas en una misma zona de acuerdo a la estrategia educativa desarrollada previamente, lo que generan una mayor cobertura de beneficiarios y reduce costos de operación. La movilidad de estas escuelas se da en la capacidad del traslado e instalación que se realiza después de haber alcanzado las metas establecidas en cada lugar.

Para una eficaz enseñanza se han diseñado cursos de TICs de acuerdo a las características de los habitantes de la zona intervenida, con especial interés en la formación básica para personas que inician su aprendizaje en el uso de herramientas informáticas y de Internet, los mismos que son certificados por instituciones de prestigio, líderes en el rubro de la educación.

Alianzas: Para la implementación y desarrollo del servicio MuniNET Escuelas Móviles, se conformó un consorcio público – privado:

4. Microsoft Perú (Software y contenidos)
5. Telefónica (Conectividad)
6. Municipalidad Metropolitana de Lima (Gestión de infraestructura, administración)
7. Mypes educativas (Equipos, mobiliario y capacitación)

De esta forma, Microsoft Perú, Telefónica y la Municipalidad Metropolitana de Lima conforman una alianza comprometida por el desarrollo educativo de la ciudad de Lima, que tiene como objetivo principal la oferta de mejores servicios de educación digital, a precios accesibles para los sectores populares.

Todos los integrantes del consorcio participan en MuniNET Escuelas Móviles de manera directa, aportando lo que constituye la especialidad de cada institución, a partir de productos o servicios parte de su propia operación incluyendo al producto dentro de sus sistemas de monitoreo y control, asegurando un alto estándar del servicio.

Las Mypes educativas que se suman a la franquicia MuniNET Escuelas Móviles, obtienen la experiencia y la asistencia técnica de las empresas que forman parte del consorcio, haciendo uso de MuniNET como marca reconocida. Estas empresas se convierten en aliadas, y a ellas se les brinda asistencia y asesoramiento para que su negocio tenga éxito, acompañándoles en los procesos de marketing. Se les facilita la infraestructura, la metodología y material curricular, asumiendo éstos la implementación de mobiliario, equipos y la docencia.

Otro elemento importante lo constituyen las organizaciones sociales, instituciones y la población organizada, que gracias a convenios o acuerdos de coordinación, facilitan las condiciones para que sus miembros puedan estudiar y adquirir nuevas capacidades

Objetivo: Promover el mayor acceso de las tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en poblaciones de escasos recursos económicos de Lima Metropolitana entre los 12 y 70 años edad. Para lo cual desarrollamos programas de difusión orientados a intervenir en sectores específicos, tanto de manera directa (jóvenes, profesionales y técnicos, pequeños empresarios, dirigentes comunales, discapacitados, adultos mayores y otros), como a través de relaciones institucionales (Policía Nacional, colegios, organizaciones comunales y otras).

Metodología de capacitación: Se ha desarrollado el Curso Básico de Informática, cuyos contenidos están divididos en 4 módulos de 24 horas cada uno.

1. Modulo 1: Sistema Operativo (Windows e Internet)
2. Modulo 2: Procesador de textos (Word)
3. Modulo 3: Hojas de Cálculo (Excel)
4. Modulo 4: Presentador (PowerPoint)

Los contenidos han sido desarrollados por Microsoft Perú, quien certifica a los alumnos al terminar y aprobar la capacitación. Las clases son 100% prácticas ya que cada alumno dispone de una computadora personal durante todo el curso, en aulas con un máximo de 15 alumnos.

El sistema de capacitación tiene tres niveles:

Nivel 1: Inducción, se busca lograr que los ciudadanos tengan un acercamiento al uso de las TIC`s, específicamente a través de la informática. Es una capacitación

de 3 a 4 horas en las que el participante conoce el uso básico de la computadora, toma contacto con ella e inicia un proceso de acercamiento.

Nivel 2: Cursos básicos, constituido por los 4 módulos pero de manera individual, es decir el interesado en capacitarse puede inscribirse en uno o más de los módulos de capacitación, según su interés o utilidad.

Nivel 3.- Certificación, constituye la situación en la que los capacitados han aprobado los 4 módulos de formación y luego de una evaluación son certificados de manera oficial por la institución educativa correspondiente, la Municipalidad Metropolitana de Lima y Microsoft.

IV.-BENEFICIOS DE SUS IMPACTOS EN EL FOMENTO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EMPLEO (ESPECIFIQUE DE MANERA SINTÉTICA)

A través de MuniNET Escuelas Móviles, las empresas que conformamos el consorcio promotor desarrollamos eficientemente nuestras políticas de responsabilidad social, demostrando nuestro compromiso con el desarrollo de la comunidad. Asimismo, permite a la Municipalidad Metropolitana de Lima fortalecer positivamente su presencia institucional, en las zonas de mayores necesidades educativas y sociales.

Además, permite el fortalecimiento y perfeccionamiento del equipo técnico a cargo, el cual se retroalimenta de la experiencia en toda la ciudad. De igual forma, el impacto y los resultados favorables de la experiencia permitirán la réplica en otras ciudades y países, y convertirán al consorcio promotor en líder del desarrollo de la educación digital en la región.

Las Pymes Educativas (franquiciadas) se han visto beneficiadas, debido a que con la franquicia se evita los riesgos y el trabajo que conlleva el inicio de cualquier negocio y se involucra en una red de módulos educativos de gestión público – privada prestigiosa e identificable por parte del público consumidor. Estos operadores reciben, asimismo, asistencia técnica permanente en estudios de mercado, formación de personal, inversión en técnica de apoyo en punto de venta y promoción, asesoramiento en política de gestión, contabilidad, etc.

Además, ha beneficiado a los docentes, en la medida que se ha generado condiciones necesarias para tecnificar el proceso de enseñanza-aprendizaje con herramientas informáticas modernas y fortaleciendo la visión del docente como conductor de procesos y generando empoderamiento a partir de nivelar sus herramientas con muchos de los estudiantes que ya manejan las mismas.

Asimismo, beneficia a la pequeña industria de la construcción no convencional, ya que se proyecta que al año 2010, se implementen 40 escuelas en Lima Metropolitana, lo que permitiría aumentar en más del 165% más el número de beneficiados anualmente. Ello, incrementaría la demanda de contenedores de primer y segundo uso, así como los trabajos de manufactura para su adaptación en aulas móviles. Considerando que el costo promedio de cada aula es de 26,000 soles, en los próximos dos años se proyecta realizar una inversión de un millón de soles.

A través de MuniNET Escuelas Móviles, se ha logrado mejorar las potencialidades de los usuarios, sean estos niños, jóvenes o adultos, promoviendo y fortaleciendo capacidades para la mejora de su calidad de vida, considerando que el dominio de las herramientas informáticas permite mayores oportunidades laborales, el autoempleo, mejores instrumentos para la capacitación e investigación, e incluso es un elemento clave para la socialización electrónica.

El conocimiento y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, genera en los usuarios la capacidad de convertirse en parte de su proceso de formación, complementando los conocimientos recibidos en el aula a través de la búsqueda y asimilación de información adicional y actualizada. Son muchas las personas que por necesidades propias tienen, a través de MuniNET Escuelas Móviles, la posibilidad de mejorar las labores que desempeñan dentro de su entorno sea este profesional, académico o familiar. Los jóvenes estudiantes que no recibieron en sus colegios la debida capacitación técnica, han demostrado que con interés y ganas de aprender pueden compensar esta deficiencia potenciando sus condiciones de competitividad en el mercado laboral.

Los casos de éxito conocidos demuestran que el uso de TIC`s, han mejorado la calidad de vida de muchos pobladores de estas zonas, como también las instituciones públicas y privadas que no cuentan con laboratorios de cómputo las que a través de convenios han hecho uso provechoso del servicio.

Los Directores, Promotores y APAFAs de las Instituciones Educativas próximas a las "Escuelas Móviles", realizan coordinaciones para facilitar el acceso de sus alumnos a las instalaciones, disponiendo así de un recurso complementario para que el aprendizaje sea equitativo y consecuente con la currícula educativa existente.

Mejora del Clima de Inversiones en las zonas de operación: Progresivamente, se ha incrementado la implementación de cabinas de Internet en zonas aledañas a los puntos de operación de *MuniNET*, como resultado de que la población las requiere para diferentes actividades a partir de su acercamiento al uso de la informática. Se calcula que desde el inicio del programa han aparecido entre 4 y 6 cabinas de Internet en las zonas colindantes a nuestras escuelas móviles.

Estos beneficios son notables y han sido reconocidos en los siguientes concursos:

2006: Reconocimiento como: Buena Prácticas Gubernamental:

Categoría: Cooperación Público Privada

Organiza: Ciudadanos al Día

2007: Ganador del concurso: Buenas Prácticas Gubernamentales

Categoría: Educación y Tecnología

Organiza: Ciudadanos al Día

2007: Finalista del Concurso Mundial de Ciudades

World Leadership Awards – Londres.-*MuniNET Como modelo de Lucha contra el analfabetismo digital del programa LIMA JOVEN*

V.-SITUACIÓN ACTUAL DEL PROYECTO

El programa tiene origen en el Perú, no registrando información sobre el sistema en otros países. Fue lanzado de manera oficial el 13 de diciembre de 2004, e inició sus operaciones el 10 de enero de 2005.

Los elementos que integra el programa se encuentran ya desarrollados en el mercado pero el sistema de integración y aplicación a nuestra realidad, le da el carácter de pionero y un importante potencial de crecimiento.

Actualmente, existe una oferta variada de cursos aplicativos sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics), que oscilan entre S/. 100 y S/. 250, pero que no se encuentran económicamente al alcance de todos los sectores socioeconómicos.

En lo que respecta a infraestructura, actualmente existe una gran variedad de usos de contenedores marítimos de acero, en sectores como la salud, construcción y vivienda, pero que nunca han sido adaptados a necesidades educativas.

Todos estos elementos han sido tomados en cuenta por las empresas que participamos del servicio educativo MuniNET Escuelas Móviles, que contiene una oferta de cursos cuyos costos de matrícula son de S/. 25 (Microsoft Office e Inglés) y S/. 50 (Diseño y Ensamblaje), lo cual representa un precio por debajo del promedio del mercado, asequible para personas con bajos recursos, y con una certificación a nombre de la Microsoft Perú, Telefónica y la Municipalidad de Lima. A esto le podemos sumar que se encuentra instalado en zonas estratégicas, adaptándose a las necesidades de los consumidores.

Respecto al sistema de movilidad, MuniNET Escuelas Móviles permite que pueda llegar a las zonas más distantes y variadas de la ciudad, de manera rápida y segura, logrando la mayor cobertura posible permitiendo la capacitación de un gran número de un gran sector del mercado, donde los servicios educativos de calidad y bajo costo no existen.

Las características del servicio permiten que los contenidos y materiales se adapten a las necesidades del mercado; los docentes son capacitados para acompañar y sugerir las mejores prácticas posibles de las TIC`s para optimizar las actividades del usuario; el ambiente y los equipos cuentan con las condiciones necesarias para una formación satisfactoria a un costo accesible para gran parte del mercado al cual se dirige.

Las aulas de MuniNET Escuelas Móviles, fabricadas a partir de contenedores de primer y segundo uso, cuentan con la propiedad de ser antisísmicas, anti-inflamables y modulares. Su fuerte estructura permite apilarlas hasta en 5 pisos, son fácilmente disponibles y prácticas de ensamblar. El tiempo de vida mínimo de estas aulas móviles es de quince años. Además, los costos de instalación y mantenimiento de esta infraestructura son considerablemente menores al de otro tipo de infraestructuras.

Los insumos y recursos que utiliza MuniNET Escuelas Móviles son provistos por cada una de las instituciones aliadas componentes del programa. Así, Microsoft Perú aporta los software y contenidos; la conectividad es suministrada por Telefónica; la Municipalidad de Lima aporta la gestión de infraestructura, permisos, así como la certificación; instituciones de educación superior de renombre como los grupos IDAT y CESCA aportan con los contenidos y la capacitación de docentes; y las Mypes educativas (operadores) dotan al programa de equipos, mobiliario y capacitación.

La infraestructura de MuniNET Escuelas Móviles pone en práctica el reciclaje, al utilizar contenedores en desuso para la implementación de sus aulas. Estas aulas tienen una alta durabilidad, ya que están fabricadas con acero corten y revestidas de drywall, cuyos componentes evitan la oxidación, y mantiene una temperatura adecuada, respectivamente.

Asimismo, el acero brinda protección y permite disminuir riesgos por ruptura o vandalismo, puede resistir grandes presiones durante el transporte, y se puede apilar hasta siete aulas y así facilitar el armado de oficinas o centros de estudio de diferentes áreas.

El sistema de movilidad permite que el programa pueda llegar a las zonas más distantes y variadas de la ciudad, de manera rápida y segura, instalarse e iniciar sus operaciones. La infraestructura y equipamiento que conforman el sistema

permiten el desarrollo de una serie de cursos, con temas alternativos y complementarios, a partir de las necesidades y requerimientos de la comunidad intervenida.

MuniNET Escuelas Móviles es exitoso porque ha creado un exitoso modelo mixto de servicios educativos, exclusivamente a través de operadores privados, reduciendo considerablemente el gasto público en programas de educación, con un importante componente de gestión interinstitucional y de responsabilidad social empresarial.

Bajo la modalidad de franquicia, MuniNET Escuelas Móviles genera y fortalece nuevas empresas en el sector de la alfabetización digital, contemplando un sistema de créditos para los franquiciados, y brindando asistencia financiera para los gastos operativos.

En relación al año 2007, MuniNET Escuelas Móviles ha crecido en el orden del 15%. Los resultados cuantitativos de MuniNET Escuelas Móviles son los siguientes:

Como se indica, se han implementado seis escuelas en las siguientes zonas:

1. Comas - La Merced
2. Cercado - Malvinas
3. SJL - Canto Rey
4. VMT - Nueva Esperanza
5. ATE - Huaycán
6. Cercado - La Muralla

Asimismo, cubre la demanda académica en Tecnologías de Información y Comunicación de las Instituciones Educativas que no poseen infraestructura y equipamiento para la capacitación en estos temas, a una tarifa social, combatiendo el llamado "analfabetismo digital", que frecuentemente se presenta en estos sectores. En la actualidad, son más de treinta colegios que utilizan los servicios de MuniNET Escuelas Móviles como parte de su programa curricular.

Se ha proyectado la implementación de 20 escuelas con 2 aulas c/u, adicionales para el primer semestre de 2009, lo cual incrementará en 100% el número anual de alumnos.

Es importante considerar que, a través de convenios, MuniNET Escuelas Móviles ha capacitado a personal de tres comisarías (Villa María, Comas y Huaycán), 60 personas con discapacidad, 300 personas adultas mayores y 985 docentes. El mayor número de alumnos de corresponde a los jóvenes.

Para fines de Enero se implementarán 3 escuelas de las 20 proyectadas para el 2009, en alianza de la Caja Metropolitana de Lima, bajo el sistema de nuevos emprendedores en:

Distrito de Puente Piedra
Distrito de El Agustino
Distrito de Santa Anita