

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS
COMO
VOS

An aerial photograph of a city street featuring a large, lush green tree in the center. The tree is partially covered by a large white graphic that reads 'MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE CIUDADANOS COMO VOS'. The word 'VOS' is particularly large and features a graphic of two hands shaking inside the letter 'O'. The street is marked with white and black vertical stripes, and several people are walking across it. The sidewalks are paved with bricks, and there are some small trees and bushes along the edges.

1 La Cultura Ciudadana y sus enfoques



¿Qué es Cultura Ciudadana?

Lo que implica vivir en comunidad, estar con los otros. Es decir, **las reglas de juego común mínimas que hacen posible la convivencia.**

Los acuerdos, el cumplimiento de normas, y la resolución de conflictos hacen parte de lo que entendemos por cultura ciudadana.



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

¿Qué es Cultura Ciudadana?

Estas reglas de juego las definimos todos y dependen de los valores, creencias y costumbres que tengamos.

A menudo los gobiernos proponen estrategias para su promoción.



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Enfoques de Cultura Ciudadana

En Colombia han existido 2 enfoques principalmente: **uno que utiliza la sanción social y la vergüenza** y otro que privilegia las **normas sociales y la influencia social**.



2 Medellín está llena de Ciudadanos como Vos



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Estrategia de cultura ciudadana que pretende instaurar una narrativa del reconocimiento mutuo en la ciudad a través de la **visibilización positiva de personajes, historias y datos** que contribuyan a la cultura ciudadana.

Puntos de partida

Normas Sociales

La creencia de cómo se comportan los demás y como los demás esperan que nos comportemos, influye en nuestro comportamiento.



Puntos de partida

Influencia Social

El poder de los otros en nuestro propio comportamiento. Nos comportamos según las expectativas colectivas.



Normas sociales

Influencia social

Comportamiento



3 Objetivos e hitos de Ciudadanos Como Vos





Los ciudadanos de Medellín, constantemente,
están contribuyendo a la convivencia y a la
cultura ciudadana; esas son historias que vale
la pena contar.
¡Y que contamos!



En Medellín 9 de cada 10 personas se sienten orgullosas de la ciudad, así como vos.

Encuesta cultura ciudadana 2017

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



En Medellín, si alguien se mete en la fila, 8 de cada 10 personas le llamarían la atención, así como vos.

Encuesta cultura ciudadana 2017

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



En Medellín 8 de cada 10
personas prefieren dialogar
para resolver un conflicto,
así como vos.

Encuesta cultura ciudadana 2017

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



En Medellín 8 de cada
10 personas pagan los
impuestos porque lo
consideran un
deber ciudadano,
así como vos.

Encuesta cultura ciudadana 2017

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Comparsas



Comparsas para quienes ceden el paso, botan la basura en las canecas, usaron transporte público y bicicleta durante el Día de la Tierra.

Serenatas

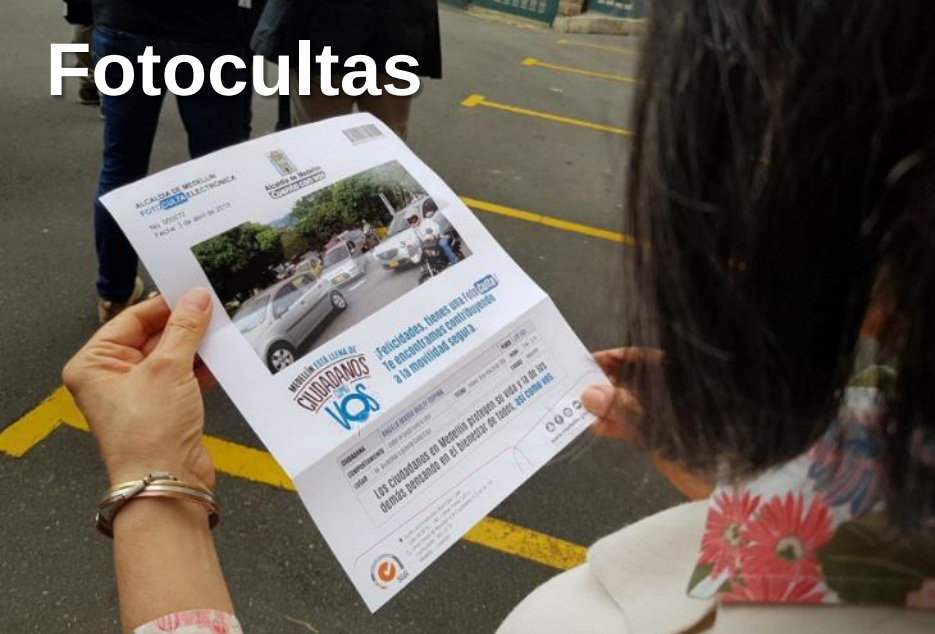


Serenatas de agradecimiento entre vecinos por comportamientos que contribuyen a la convivencia y a la cultura ciudadana en los barrios.



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

Fotocultas



Fotocultas enviadas por comportamientos como: uno a uno, parkear en zonas permitidas, ceder el paso a peatones, entre otros.

Cultas



Los gentes de tránsito tienen un talonario de cultas para reconocer y agradecer a los actores viales por comportamientos que contribuyen a la movilidad segura.



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



500

Tiendas de la Confianza

en diferentes entidades:

- Parques Biblioteca
- Casas de la Cultura
- Universidades
- Empresas
- Instituciones Educativas

97% de cumplimiento
en el pago



Bus de la Confianza

1.438 pasajeros

714 kms recorridos

100% de cumplimiento
en el pago



Teatro de la Confianza

Más de 800
ciudadanos
asistieron al
teatro

99% de cumplimiento
en el pago

Ciudadanos Como Vos visibiliza y reconoce comportamientos

- Entregando reconocimientos por acciones que contribuyen a la convivencia.
- Implementando una campaña de comunicaciones con datos cotidianos positivos.
- Compartiendo datos de experimentos sociales.



**Ella todos los días se baja de la bici
en pasos peatonales, así como vos.**

Comuna 11, Laureles - Estadio. Barrio Carlos E. Restrepo

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS COMO
#CulturaCiudadana

VOS



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

**Ellos todos los días eligen moverse
en transporte público, así como vos.**

Línea A. Metro de Medellín

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS
COMO
VOS

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

**Ellos ponen bonita la ciudad
todos los días, así como vos.**

Corredor verde Avenida Oriental

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS COMO **VOS**
#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

**Ellos todos los días ayudan
a quien lo necesita, así como vos.**

Comuna 10, La Candelaria. Barrio Boston

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS COMO **VOS**
#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

**Ella todos los
días da una
mano a quien
lo necesita,
así como vos.**

Comuna 10,
La Candelaria.
Parque de Boston

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS COMO
#CulturaCiudadana

VOS



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

**Ellos todos los días
eligen moverse en
transporte público,
así como vos.**

Metro. Estación
Parque Berrío

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS COMO
#CulturaCiudadana

VOS



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Serenatas en la fila

- Experimentos de promoción de confianza y acción colectiva

Biblioteca de la Confianza



- **Experimentos** de promoción de confianza y acción colectiva

Experimento social
“pelotas”



Concierto de agradecimiento con la Red de Escuelas de Música a los contribuyentes.





Así reconocemos, agradecemos y
visibilizamos lo cotidiano para
**inspirar cambios de
comportamiento colectivo...**

En 2018 recibimos
un premio por las
Fotocultas, Cultas
y comparsas...

ALCALDÍA DE MEDELLÍN
FOTOCULTA ELECTRÓNICA

No. 060072
Fecha: 3 de abril de 2018

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS
COMO
VOS

¡Felicidades, tienes una Foto **Culta**!
Te encontramos contribuyendo
a la movilidad segura.

Ciudadana	ANGELA MARIA WOLFF OSPINA	PLACA	JIV 501
Comportamiento	Control al paso de un semáforo	Fecha	04/04/2018 09:20:18
Lugar	Av. Simón Bolívar y puente Saldaña	Ciudad	Medellín

Los ciudadanos en Medellín protegen su vida y la de los demás pensando en el bienestar de todos, **así como vos.**

 Centro Administrativo Municipal - CAM
Calle 44 # 47-50 - 100, Ciudad Popular 05010
Código Único de Atención a la Ciudadanía (CUC) 44 44 144
Medellín - Colombia

 www.medellin.gov.co

¡Felicitaciones!



Ocupamos el 1.^{er} puesto

en la modalidad Campañas de Comunicación de la categoría Ciudades Capitales y ganamos el Reto Nacional de Seguridad Vial por ser la ciudad que más protege la vida en las vías, en los componentes de movilidad: Cultas, Fotocultas y Comparsas.



#CulturaCiudadana

COLOMBIA
LIDER



Agencia
Nacional de
Seguridad Vial

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



LANZA

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

MEDELLÍN ESTÁ LLENA DE
CIUDADANOS
COMO
VOS

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Secretaría de Cultura Ciudadana
Alcaldía de Medellín
Edificio Plaza de la Libertad - Piso 13,
Torre B Teléfono: 57 (4) 3856563

#CulturaCiudadana



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos