



DIREXIS

DOSIER CORPORATIVO

¿Qué es Direxis?

Direxis es la marca que une la experiencia y los recursos de diferentes empresas especializadas en movilidad y, sobre todo, en transporte de viajeros.

Los casi 100 años de historia de nuestra empresa decana avalan nuestra actividad en la gestión de redes de transporte público, servicios de transporte discrecional y transporte escolar.



Los datos

DIREXIS



41.420.000
viajeros anuales



20.813.800
kilómetros anuales



1.305.300
horas de servicio anuales



1.050
personas en plantilla



391
vehículos



1.591 km
red regular operada

Nuestras marcas

Seis empresas, un solo objetivo

DIREXIS

DIREXIS
TRANSPORTE DE VIAJEROS

Desde la creación de la decana de nuestras marcas, Transports Generals d'Olesa, hasta hoy, han pasado 95 años. Y, en todos estos años, la vocación de servicio y la excelencia como objetivo han marcado nuestra trayectoria.

Hoy en día, Direxis presta servicio de transporte de viajeros, regular y discrecional: urbano, interurbano, internacional, escolar y para empresas. Además, ofrece una amplia experiencia en la planificación de recorridos y en la gestión de la comunicación y la atención al usuario.

Direxis es un equipo de personas con formación y experiencia, una marca respetuosa con el medioambiente y con un gran sentido de la responsabilidad hacia la sociedad a la que sirve, hacia el territorio y, especialmente, hacia sus trabajadores.

TUSCOSAÍ



TGU

S.A. MASATS
Transports Generals



 **OPERADORS DE
MOBILITAT BALEAR**

782
personas40
líneas276
vehículos

Tusgsal es la empresa más grande del grupo. Su historia comienza en 1985, cuando un centenar de trabajadores de la antigua TUSA deciden continuar la explotación del servicio creando una nueva sociedad, TUBLSA. La creación de esta sociedad anónima laboral marcará definitivamente el carácter social de la empresa.

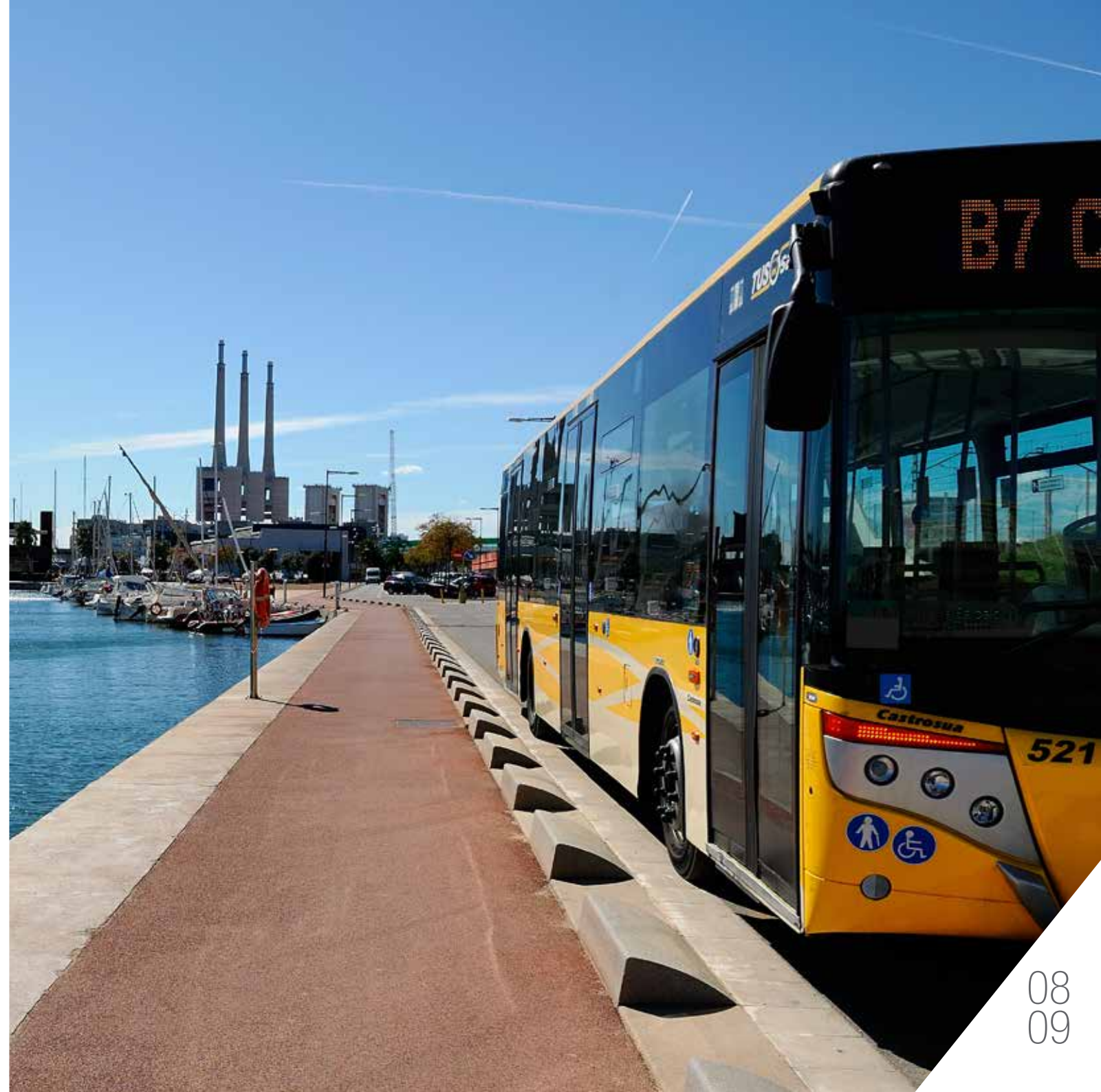
Actualmente, Tusgsal es la concesionaria de la red diurna del Barcelonès norte y de la red nocturna de Barcelona, las cuales dan servicio a casi **34 millones de viajeros** cada año.

La red diurna la conforman 28 líneas que conectan los municipios de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, Montgat, Tiana, Montcada i Reixac y Barcelona. Por otra parte, la red nocturna opera 12 líneas del servicio Nitbus de Barcelona y su área metropolitana.

Tusgsal ha sido el adjudicatario de estas concesiones desde 1988 (red diurna) y 1990 (red nocturna), a través de los diversos concursos que ha ido renovando gracias a las mejoras propuestas en cada uno de ellos.

[servicio regular]

LA RED DIURNA CONECTA LOS MUNICIPIOS DE BADALONA, SANTA COLOMA DE GRAMENET, SANT ADRIÀ DE BESÒS, MONTGAT, TIANA, MONTCADA I REIXAC Y BARCELONA





139
personas

2
líneas

30
vehículos

[servicio regular]

El fin de la concesión del antiguo servicio al aeropuerto, junto con la inauguración de la nueva terminal T1 del Aeropuerto de Barcelona-El Prat, propiciaron la puesta en marcha de un nuevo servicio.

Este servicio consta de dos líneas que unen las terminales T1 y T2 con el centro de la ciudad (plaza de Catalunya) en 35 minutos, con solo 4 paradas y una frecuencia de 5 minutos. El servicio se presta de forma ininterrumpida desde las 5:00 hasta la 1:00.

Los vehículos que operan estas líneas disponen de espacio para las maletas, wifi y puertos de carga USB. Las principales paradas disponen también de personal de asistencia.

El servicio ha experimentado un crecimiento constante desde su puesta en marcha.

Esta concesión se presta a través de la empresa SGMT, de la cual TUSGSAL es socio mayoritario.

EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE
LOS USUARIOS CON RESPECTO
AL SERVICIO DE AEROBÚS ES
MUY ALTO





48

personas

13

líneas regulares

36

vehículos

94.000

servicios anuales

Transports Generals d'Olesa nace en 1922 y actualmente desarrolla su actividad en el transporte urbano, interurbano y discrecional.

Presta **servicios regulares** en el ámbito de la región metropolitana de Barcelona a través de las 13 líneas que conectan los municipios de Olesa de Montserrat, Terrassa, Matadepera, Castellbell i el Vilar, Rellinars, Vacarisses, Viladecavalls, Esparreguera, Ullastrell y Martorell en una red de 225 kilómetros.

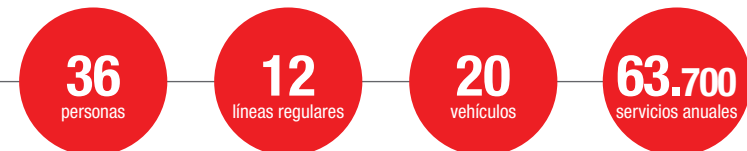
También presta servicios de transporte escolar en el ámbito del Vallès Occidental, l'Anoia y el Baix Llobregat, así como servicios para empresas.

El servicio discrecional permite dar cobertura nacional e internacional bajo demanda, superando los 93.000 servicios anuales.

[servicio regular]
[servicio escolar]
[servicio discrecional]

LA MÁS VETERANA DE LAS
SOCIEDADES, FUNDADA EN
1922, CELEBRA ESTE AÑO SU
95 ANIVERSARIO





S.A. Masats Transports Generals comienza su actividad en 1925 con la gestión del trayecto entre Sant Salvador de Guardiola y Manresa.

Hoy en día opera una red urbana e interurbana de aproximadamente 170 kilómetros que incluye el transporte urbano de Igualada, Vilanova del Camí y Santa Margarida de Montbui, así como el servicio interurbano que comunica Igualada con Manresa, Castellfollit del Boix, Sant Salvador de Guardiola y la Llacuna.

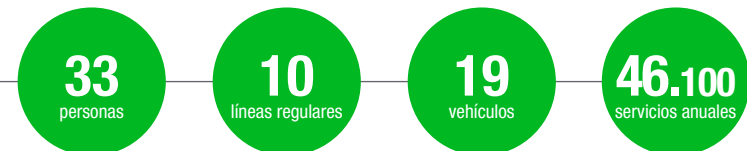
Todos los vehículos que operan trayectos regulares están adaptados para personas con movilidad reducida.

Por otra parte, también ofrece transporte escolar y discrecional bajo demanda, superando el último año los 63.000 servicios.

[servicio regular]
[servicio escolar]
[servicio discrecional]

MASATS OPERA EL SERVICIO URBANO DE IGUALADA Y DE LA CONCA D'ÒDENA





La empresa Autos Castellbisbal tiene su origen en la Empresa J. Roig, que comenzó a operar en los años 20.

En el 2002 obtiene la titularidad de la línea Molins de Rei-Rubí (antes de FGC) y se crea la línea Castellbisbal-Rubí. En el 2002 también obtiene el servicio urbano de El Papiol.

En el 2004 obtiene la titularidad de la línea Terrassa (estación de Renfe)-Sant Vicenç dels Horts (antes de FGC). Ese mismo año se remodela el servicio urbano de Castellbisbal.

El ámbito territorial del transporte regular comprende los municipios de Castellbisbal, El Papiol, Rubí, Molins de Rei, Sant Vicenç dels Horts y Barcelona.

Junto con la red regular (aproximadamente 140 kilómetros de red operada), Autos Castellbisbal también ofrece servicios discretionales.

[servicio regular]
[servicio escolar]
[servicio discrecional]

REALIZA EL SERVICIO URBANO
DE LOS MUNICIPIOS DE
CASTELLBISBAL Y EL PAPIOL



**OPERADORS DE
MOBILITAT BALEAR****12**

personas

36

líneas

10

vehículos

Operadors de Mobilitat Balear (OMB) es la más reciente de nuestras empresas. Creada el mes de abril de 2017, está participada por otras dos empresas que le dan una proyección más allá de Catalunya.

La empresa ha nacido con la finalidad de prestar servicios relacionados con la movilidad de diversa índole en el territorio balear y, así, la actividad de OMB se ha iniciado desde el ámbito del transporte escolar, siendo recientemente adjudicataria de la prestación de un total de 36 rutas escolares de aportación a Palma desde Marratxí, Santa Maria, Santa Eugènia, Estellencs, Banyalbufar, Esporles, Valldemossa y Bunyola.

En sus inicios, la empresa está dotada de una flota propia de 10 vehículos, tiene una plantilla de 12 trabajadores y dispone de unas instalaciones situadas en Bunyola y compartidas con nuestro socio local.

OMB inicia su actividad con la ilusión de un nuevo proyecto, pero con la perspectiva de muchos años de experiencia, ahora compartida con nuestros socios.

[servicio escolar]

EMPRESA DE RECIENTE CREACIÓN
QUE PRESTA SERVICIOS DE
TRANSPORTE EN LAS ISLAS
BALEARES



Flota

La flota que gestiona Direxis, la cual supera los 390 vehículos, está en constante proceso de renovación, lo que permite mantener una antigüedad media-baja e incorporar vehículos cada vez más eficientes desde el punto de vista energético: eléctricos, híbridos y Euro VI. Disponemos de vehículos de diferentes tamaños, adaptados a cada tipología de servicio.

100%
vehículos adaptados
en servicio regular



El 100 % de los vehículos que efectúan el transporte regular están adaptados para personas con movilidad reducida: vehículos de piso bajo y con espacios reservados para sillas de ruedas. También disponemos de flota adaptada destinada al servicio discrecional.



Valores

DIREXIS

Misión

Empresas de servicios de transporte de personas y servicios generales afines, de gestión ética, eficiente, sostenible y socialmente responsable, de acuerdo con nuestros valores.

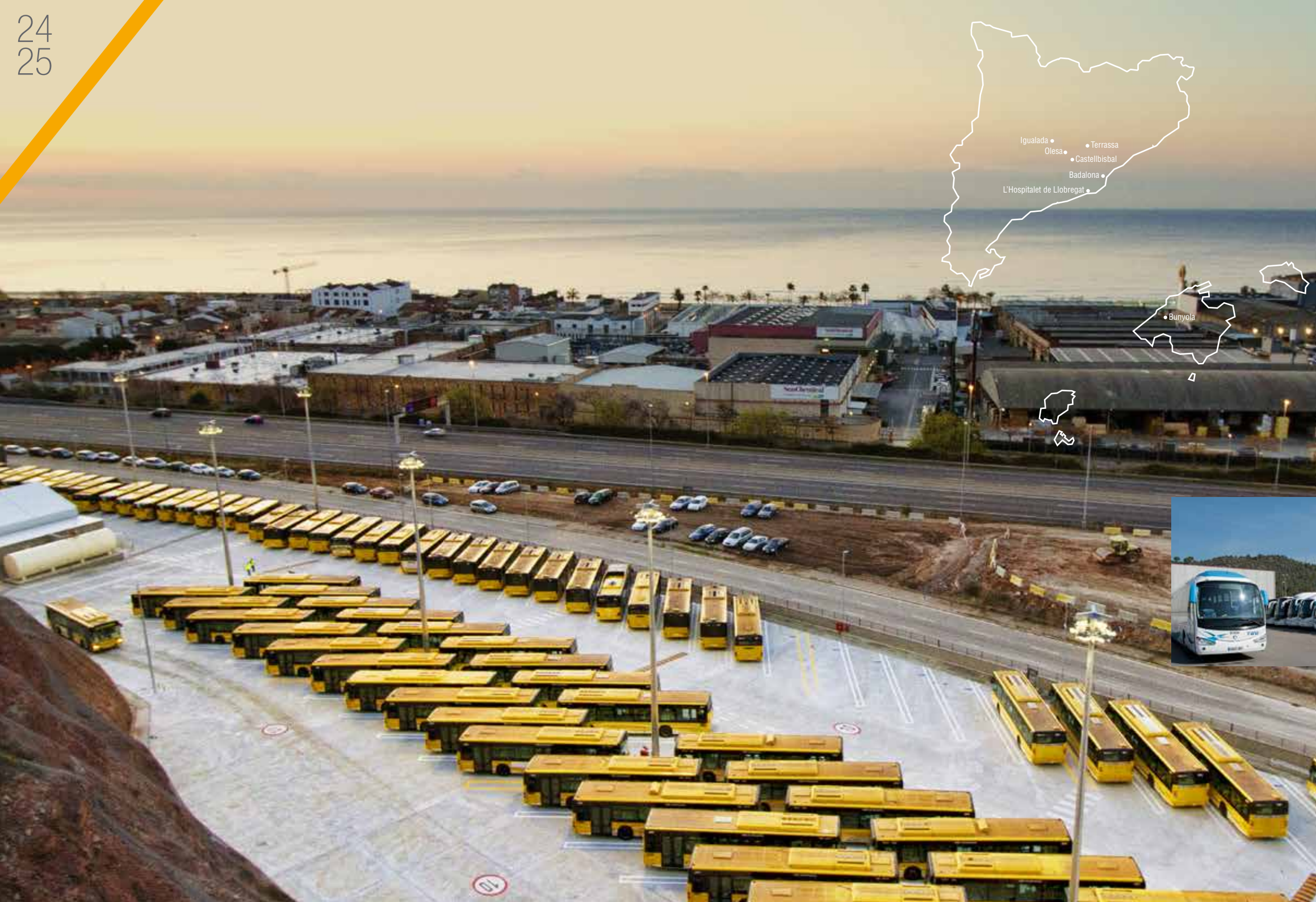
Visión

Ser un grupo de empresas de referencia en el sector por nuestros estándares de calidad, fiabilidad, eficiencia y condiciones de trabajo.

Valores

- Honestidad y lealtad
- Excelencia
- Compromiso
- Servicio
- Solidaridad

HONESTIDAD
LEALTAD
SERVICIO
EXCELENCIA
COMPROMISO
SOLIDARIDAD



Instalaciones: 65.000 m² para garantizar el mejor servicio

Las instalaciones constan de 65.000 m² repartidos en diferentes emplazamientos estratégicos. Estas incluyen oficinas, aparcamiento, taller, área de repostaje y túnel de lavado para mantener los vehículos en perfecto estado de servicio.

Las instalaciones más nuevas, situadas en Badalona, permiten aparcar la flota que da servicio al Nitbus de Barcelona e incorporan las últimas tecnologías para la lectura informatizada de los datos de servicio.

También se ha prestado especial atención a la seguridad en los accesos y la circulación interior, tanto de personas como de vehículos. Además, estas instalaciones se están adaptando para la incorporación de vehículos propulsados por energías limpias.



Tecnología al servicio de las personas

EL SAE, EN FUNCIONAMIENTO
DESDE EL 2001, UTILIZA LA
TECNOLOGÍA GPS PARA
MEJORAR EL SERVICIO

Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE)

En el 2001, TUSGSAL implantó el Sistema de Ayuda a la Explotación, el cual permite conocer en todo momento la ubicación de los vehículos y tomar decisiones inmediatas en caso de retraso, avería o cualquier otra incidencia. Combinado con la comunicación directa con el conductor desde la central, permite resolver cualquier incidencia rápidamente y conseguir un índice de puntualidad excelente.

Información al usuario en tiempo real

El seguimiento en tiempo real del estado del servicio permite aportar información exacta al usuario, ya sea mediante atención telefónica o a través de las redes sociales y sitios web corporativos.



PRÓXIMAMENTE ESTARÁN
DISPONIBLES EN TODA LA FLOTA
REDES WIFI Y SISTEMAS DE
INFORMACIÓN AUDIOVISUAL AL
USUARIO



Vehículos eléctricos de asistencia

De acuerdo con nuestro claro compromiso con el medioambiente, hemos sustituido parte de los vehículos de asistencia técnica por vehículos 100% eléctricos.

Con 170 km de autonomía, permiten realizar los desplazamientos entre las diferentes instalaciones, así como realizar el control de información en paradas o asistencia mecánica a vehículos en servicio.

Vehículos sostenibles

Nuestro compromiso con el medioambiente nos lleva a fomentar la incorporación de vehículos cada vez más sostenibles desde un punto de vista energético.

Servicios a bordo

Se está implantando conexión wifi a la flota para cumplir con el objetivo de conseguir la mayor comodidad para el usuario.

En el caso del Aerobús, el 100% de la flota dispone de wifi, pantallas de información al viajero y puertos de carga USB para smartphones.

Responsabilidad social

El ADN de nuestras empresas

DIREXIS



Solidaridad

Nuestra convicción sobre la importancia de la economía social y el fuerte arraigo de nuestras empresas en el territorio han hecho de nosotros, como no podía ser de otra manera, una marca comprometida con las personas.

La solidaridad como valor de marca, practicada a diario dentro y fuera de las empresas, nos ha llevado a firmar la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a ser socios de la Fundació Factor Humà, la cual tiene el objetivo de mejorar la gestión de las personas y conseguir organizaciones más humanas.

Además, colaboramos periódicamente con entidades y organizaciones dedicadas a la mejora de la sociedad, como la Fundació Tallers, la Fundació Vicente Ferrer, Ayuda en Acció, la Fundación Educación y Cooperación, la Fundación Badalona contra el Cáncer, la Fundació Josep Comaposada y la Associació per a la Promoció del Transport Públic (PTP).

Medioambiente

Las empresas de transporte de viajeros tienen un papel destacado en la mejora medioambiental de las ciudades, en contraposición con el transporte privado.

Dentro del grupo, todas las decisiones tienen en cuenta la protección del medioambiente, tanto en lo referente al consumo energético y de materiales como en lo referente a las emisiones atmosféricas y de aguas residuales, a la eliminación gradual del papel y a la gestión eficiente de la climatización. Todo está encaminado a **disminuir de manera progresiva el impacto ambiental** que genera nuestra actividad.

Personas

El verdadero motor de nuestro trabajo



8.500^{h/año}

CADA AÑO SE DEDICAN 8.500
HORAS A FORMACIÓN

La formación como herramienta de mejora

La mejora constante del servicio a las personas y el crecimiento personal de nuestros trabajadores y trabajadoras ha sido desde siempre un punto clave en la estrategia empresarial. Por eso, desde hace muchos años, el plan de formación interna tiene una importancia fundamental en el día a día del grupo.

Cada año se realizan cerca de **8.500 horas** de formación, las cuales incluyen adaptación a nuevas normativas, formación sobre hábitos saludables y formación de carácter técnico para todas las áreas.



Empresa saludable

En un sector en el que, por la actividad desarrollada, se generan posturas repetitivas que pueden producir problemas de salud se ha apostado por la prevención de riesgos laborales como elemento clave a la hora de mejorar la calidad del puesto de trabajo.

Como medida añadida, también se ha implementado un programa de consejos sobre hábitos saludables dentro y fuera del ámbito laboral.

Prueba de ello es la reciente certificación por parte de AENOR como empresa saludable.



CON UNA PLANTILLA DE
MÁS DE 1.000 PERSONAS,
LA VIGILANCIA DE LA SALUD
Y EL CONTROL DE RIESGOS
LABORALES DEBEN SER UNA
PRIORIDAD

El Plan de Igualdad

La igualdad entre hombres y mujeres es, sobretodo, un derecho fundamental para cualquier persona.

Por eso disponemos de un Plan de Igualdad en el que se establecen objetivos y acciones, con el propósito de asumir la igualdad de género en todos los ámbitos de trabajo: cultura y gestión organizativa, selección de personal, formación y desarrollo profesional, promoción, retribución, conciliación y corresponsabilidad, prevención y acoso laboral, comunicación e impulso.

Gestión ética

El Comité de Gestión Ética -de reciente creación-, es el órgano encargado de asegurar el objetivo de ser una marca socialmente responsable y sostenible. Entre sus funciones está la de catalogar a los proveedores según su impacto ambiental y ético, así como la de proponer acciones de mejora en Responsabilidad Social Corporativa (RSC).



Calidad

para una mejora constante

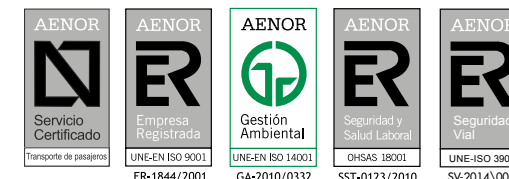
DIREXIS

MEJORAMOS TODOS LOS ASPECTOS DE NUESTRA GESTIÓN DE ACUERDO CON NORMAS DE CALIDAD CERTIFICADAS POR AENOR

Certificaciones

De acuerdo con nuestro compromiso permanente con la calidad y el medioambiente hemos certificado nuestros procedimientos:

- ISO 9001 - GESTIÓN DE LA CALIDAD**
 Certifica la utilización de un sistema de gestión para mejorar la eficacia y la productividad, incrementar la competitividad y proporcionar servicios que satisfagan los requisitos de los clientes.
- ISO 14001 - GESTIÓN AMBIENTAL**
 Sistematiza y certifica los procesos que aplicamos para reducir los impactos medioambientales negativos y evitar la contaminación, cumpliendo con las exigencias ambientales de los usuarios, la sociedad y la Administración.
- OHSAS 18001 - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**
 Asegura que la empresa practica un sistema completo para identificar y evaluar los riesgos derivados del trabajo y la actividad y que aplica todos los recursos necesarios para controlarlos, fomentando al mismo tiempo una cultura preventiva que abarca todos los niveles de la compañía.
- UNE EN 13816 - TRANSPORTE DE VIAJEROS**
 Acredita el cumplimiento de todos los requisitos de calidad con respecto al servicio de la línea: accesibilidad, información, regularidad, puntualidad, atención al cliente, comodidad, seguridad y respeto medioambiental.
- ISO 39001: SEGURIDAD VIAL**
 Hemos identificado y evaluado los riesgos de seguridad viaria para impulsar un plan de eliminación o minimización y para reducir los accidentes y otros incidentes de tráfico, con especial atención a los que puedan ser mortales o provocar lesiones graves, **tanto a nuestros trabajadores como a los usuarios del servicio y el resto de usuarios** de la red viaria.



Distintivo de garantía de calidad ambiental

Distingue a las **flotas de empresas respetuosas con el medioambiente** para reconocer que se cumplen unos requisitos de excelencia ambiental más allá de los que se establecen como obligatorios en la normativa vigente.

Estos criterios tienen en cuenta aspectos como la gestión de la flota, la formación de los conductores, los tipos de vehículos y otras acciones de compromiso ambiental.

La obtención del distintivo supone un **compromiso para contribuir en el reto de reducir las emisiones contaminantes**.



EL MODELO DE EMPRESA
SALUDABLE PROMUEVE QUE
LOS DESPLAZAMIENTOS SEAN
SOSTENIBLES Y SALUDABLES

Certificación empresa saludable

Desde diciembre del 2015, TUSGSAL se ha convertido en **la primera empresa de España del sector del transporte de personas por carretera** que obtiene el certificado de Empresa Saludable que concede la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

Esta certificación acredita que la compañía ha implantado el modelo de empresas saludable, un sistema de gestión que promueve y protege la salud, el bienestar y la seguridad de los trabajadores, así como la sostenibilidad del ambiente de trabajo.

Atención al usuario

DIREXIS



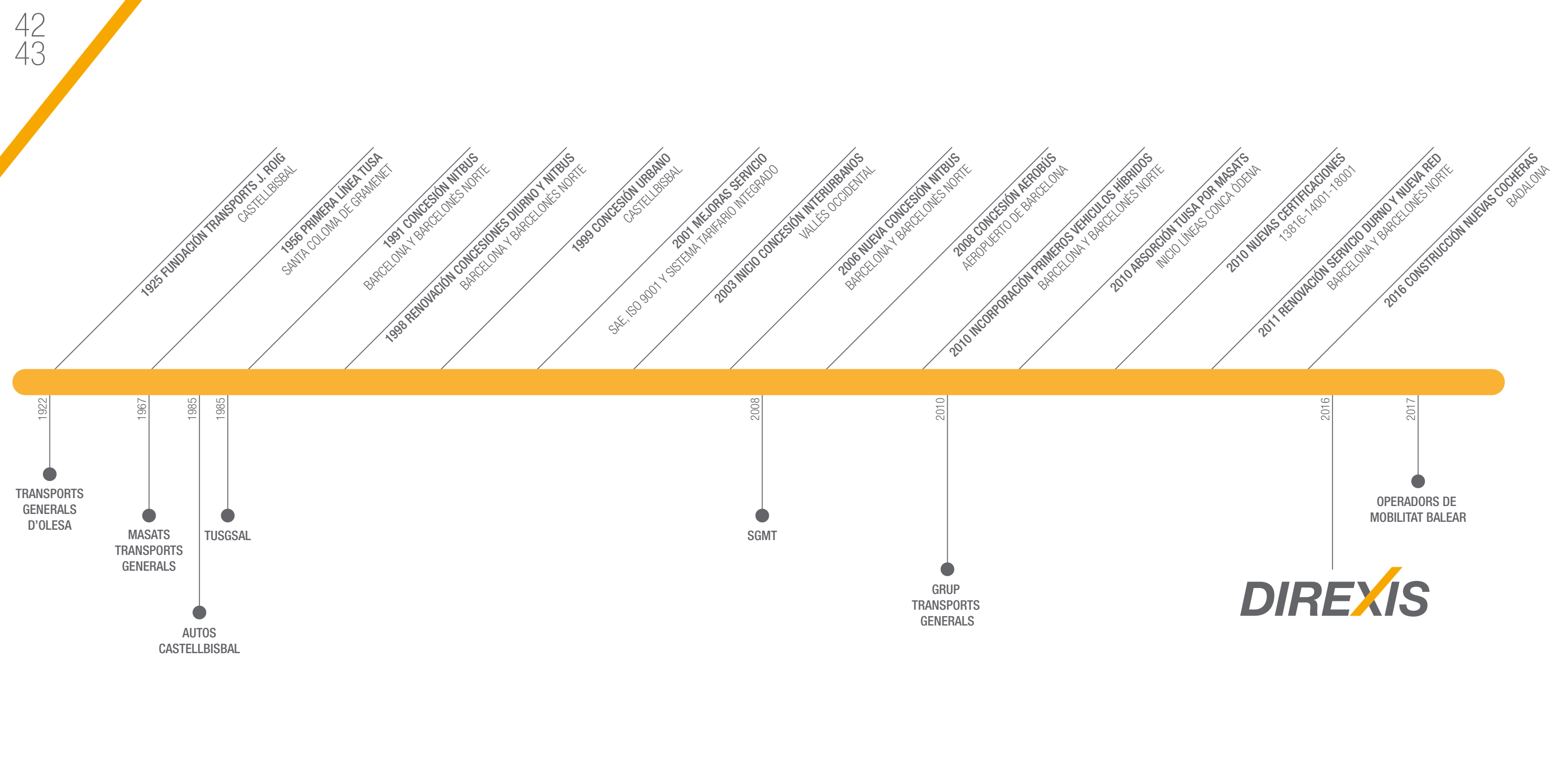
450.000 VISITAS WEB
4.700 FANS FACEBOOK
1.900 FOLLOWERS TWITTER

La información al usuario como prioridad

En empresas de servicio público, y más en aquellas en las que la disponibilidad del servicio está sujeta a causas externas (estado del tráfico, obras en la vía pública, etc.), la atención al usuario es una prioridad indiscutible.

La información en tiempo real (proporcionada por el SAE) que recibe el centro de atención al cliente, permite dar respuesta al usuario sobre incidencias puntuales.

Por otra parte, la **planificación** de cambios en el servicio permite mantener informado al usuario mediante campañas de comunicación, ya sea en las propias paradas, en medios audiovisuales o a través del sitio web y las redes sociales



42
43

DIREXIS

Camí de Can Ruti, s/n.
08916 Badalona
T: 93 395 31 11

www.direxis.es

TUSGSAL

www.tusgsal.cat



www.aerobusbcn.com

TGO

www.tgo.net

S.A. MASATS
Transports Generals

www.masatstransport.com

AC

www.acastellbisbal.com

 **OPERADORS DE
MOBILITAT BALEAR**