



Respuesta rápida y adaptación en tiempos de crisis

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

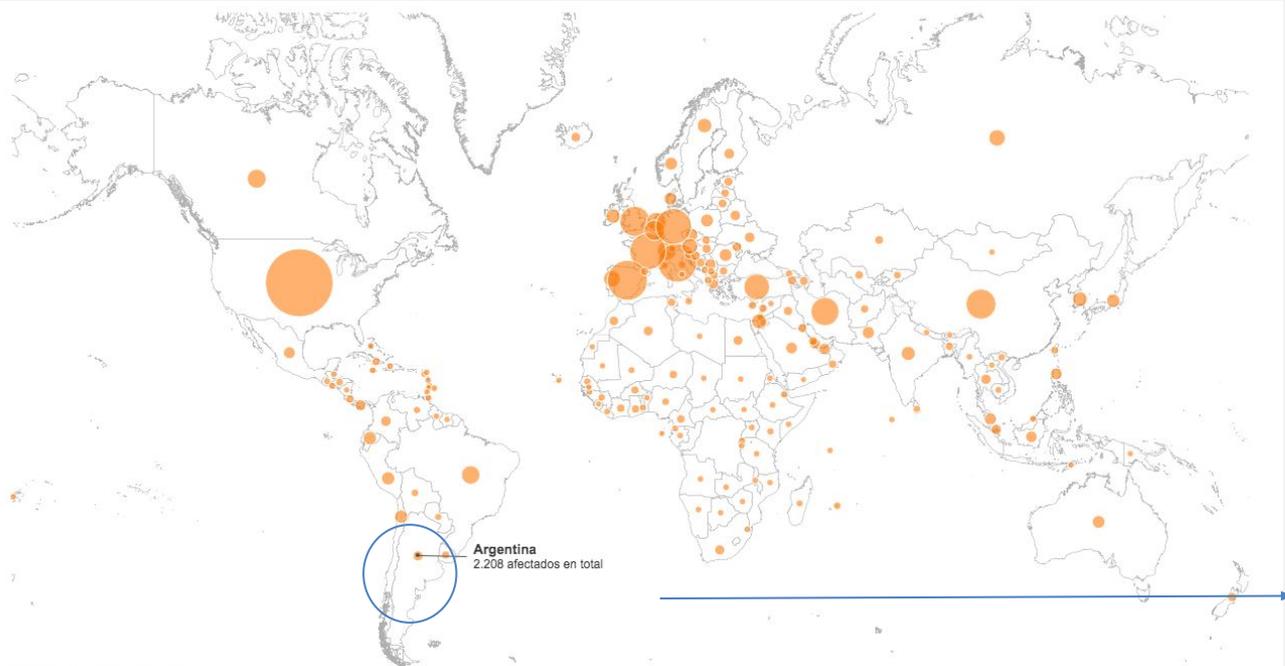
Respuesta rápida y adaptación en tiempos de crisis

01. Situación actual en el mundo y en Argentina

02. Fases y Cronología

03. Respuesta rápida y adaptación del Gobierno frente a la crisis

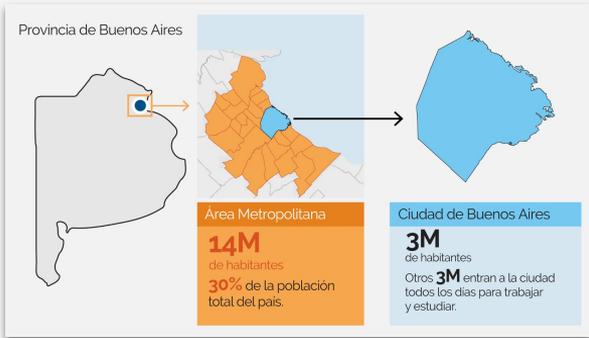
04. El día después



Argentina = 2.208 afectados en total (1.269 casos actuales, 515 recuperados); 96 fallecidos.

CABA = 586 afectados en total, con 26 fallecidos.

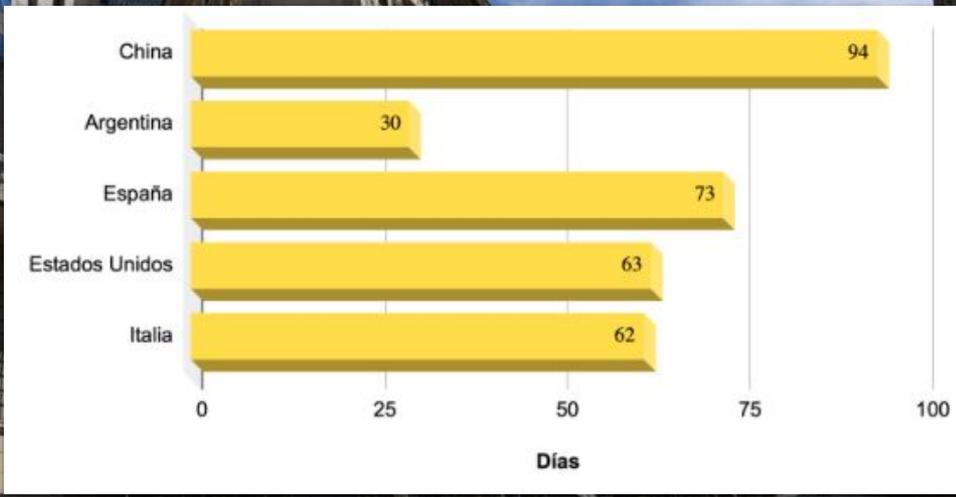
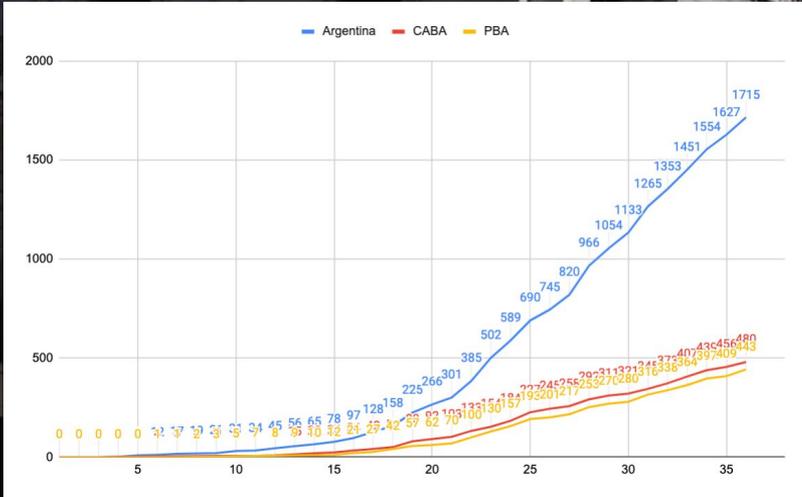
AMBA = concentra 60% de los casos en el país.



Fuente: John Hopkins Coronavirus Resource Center. Imagen del diario La Nación, 13 de abril 2020

Total de infectados desde el primer caso confirmado por Argentina, CABA y PBA

Cantidad de días desde el 1º caso por país



✓ CONTENCIÓN

- Cuarentena obligatoria arribados de zonas afectadas

✓ DISTANCIAMIENTO SOCIAL

- Trabajo a distancia
- Cierre espectáculos masivos
- Cierre de plazas y parques
- Aislamiento de adultos mayores

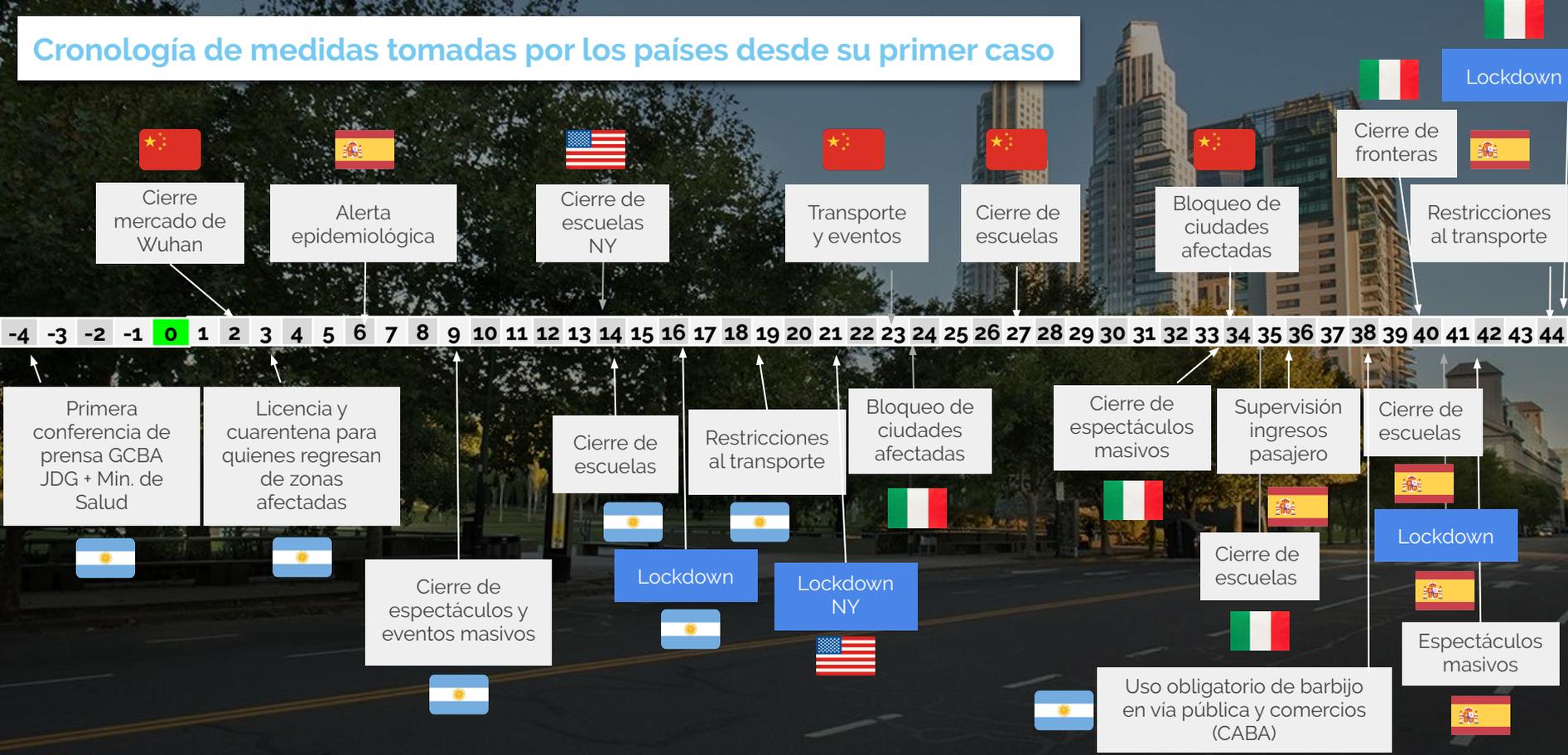
✓ SHUTDOWN

- Cierre de escuelas por potencial contagio
- Cierre de comercios no esenciales
- Restricciones en el transporte público

✓ LOCKDOWN

- Restricciones en la movilidad
- Confinamiento obligatorio para trabajadores no esenciales
- **Inicio de medidas de contención económica**
- Ampliación de la capacidad de respuesta sistema sanitario

Cronología de medidas tomadas por los países desde su primer caso



¿Cómo se adaptó el GCBA frente a esta crisis?

→ Reorganización ágil en el contexto de la pandemia

- Redefinición de prioridades estratégicas
- Gobierno alineado detrás de objetivo común
- Reorientación y reasignación recursos

→ Políticas basadas en evidencia



¿Por qué la Ciudad de Buenos Aires pudo adaptarse a este contexto?

Modelo de gestión consolidado (13 años)

- Planificación estratégica / objetivos prioritarios de gestión
- Respuestas integrales y coherentes
- Mecanismos institucionales de gobierno robustos y coordinados

Competencia



Reorganización ágil en el contexto de la pandemia

3 ejes de gestión



GESTIÓN DE CRISIS

Gestiona la estrategia política y sectorial para afrontar la pandemia



GESTIÓN DE GOBIERNO

Asegura la continuidad en la operación de las áreas de gobierno (limpieza, mantenimiento, césped)



EL DÍA DESPUÉS

Reformula el plan de gobierno, desarrolla la secuencia para revertir las medidas ya implementadas

Reorganización ágil en el contexto de la pandemia



GESTIÓN DE CRISIS

Mesa político-estratégica

Vida en casa



Economía de la Ciudad



Seguridad



Salud



Servicios esenciales



Comunicación y Agenda



- Mesa político-estratégica: agilidad en la toma y ejecución de las decisiones
- Coordinación y reporte entre mesas de trabajo
- Toma de decisiones basadas en evidencia



Diálogo permanente con el sector privado y la sociedad civil

Mesa de Salud

Estrategia de supresión



Cuarentena: aplana la curva, pero insuficiente para evitar un pico crítico



Identificación precoz: aumento de testeos para identificación de infectados y su aislamiento



Aislamiento de adultos mayores

Aumento de las capacidades

Canales de atención

Coordinación con AMBA



1. Aumento de la capacidad instalada

→ Cuidados críticos

→ Internación general

+103%
camas
terapia
intensiva

+400
camas
internación
general

+12.000
enfermeros
postulados
en 1 día

→ Casos leves

80% infectados



Hoteles:

- Repatriados en cuarentena primera instancia
- Adultos mayores vulnerables y enfermos leves segunda instancia

68
hoteles
disponibles

+4.800
habitaciones
disponibles

+3.600
repatriados
en
cuarentena

+2.000
nuevas
camas para
enfermos
leves



2. Canales de atención



Boti - Whatsapp de la Ciudad

- Diagnóstico por síntomas
- Derivación con un médico



SAME

- Servicio de Emergencia



3. Coordinación AMBA



Aumento de las capacidades instaladas



Procesos de atención en hospitales y centros de aislamiento



Compra de equipamiento e insumos



Protocolos de tratamiento



Operativos de repatriación

5 consultas
vs
1 telefónica

+ 180.000
consultas
COVID-19

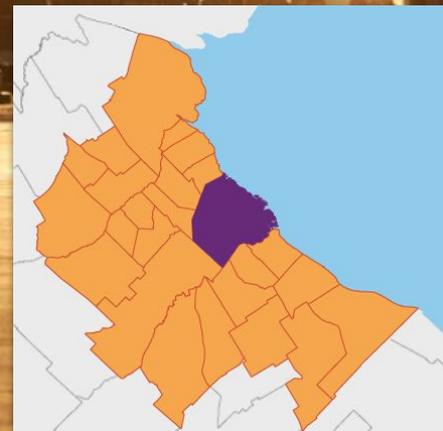
+ 38.000
consultas
síntomas

+ 4.000
derivaciones

+ 34.000
llamados

+ 13.000
COVID-19

+ 1.000
sospechosos





Aislamiento de Adultos Mayores

➔ Mayores Cuidados: Voluntariado para que vecinos de la ciudad colaboren en la asistencia y atención de adultos mayores

- **28 lugares** donde los adultos mayores podrán seguir con el distanciamiento social y preventivo
- **+150 plazas** en hoteles con asistencia gerontológica y acompañantes psicosociales

+30.000
voluntarios
anotados

+3.100
adultos
mayores
inscritos

➔ Convenio con encargados de edificio para la asistencia de adultos mayores

➔ Protocolo de cuidado intrafamiliar

➔ Convenio con el sector bancario para la entrega de tarjetas

80
sitios
habilitados
para vacuna
antigripal



Mesa de Servicios esenciales (Educación)

Sistema educativo preparado: orientado a las nuevas tecnologías y los trabajos del futuro



100%

Docentes capacitados en tecnologías digitales



100%

Aulas conectadas



100%

Educación digital sala de 5



15.000

Jóvenes capacitados para los empleos del futuro

➔ Sistema educativa virtual con **99,2%** participación, **+60.300** usuarios por día

➔ Biblioteca digital con **+5.000** actividades (libros, audiolibros, videos) y **+79.800** descargas

➔ **+800** docentes conectados

➔ Comunidad Educativa Conectada (CEC), ayuda y acompaña en tiempo real a familias y docentes. **+7300** llamadas

➔ **+350.000** raciones de comida para alumnos y una canasta alimentaria quincenal en **1.200** escuelas

+86.000
niños
escolarizados
con PC



Mesa de Servicios esenciales (sectores vulnerables)

Medidas vinculadas a cuidar, asistir y contener a sectores vulnerables y población en riesgo



En los barrios populares: **dispositivos de resguardo comunitario en iglesias y clubes** para quienes no pueden distanciarse en sus casas, y un refuerzo de las **partidas de alimentos** en la red de comedores comunitarios

Suspensión del cobro de cuotas de **+300 familias** para sus nuevas viviendas en el Barrio 31



33 Centros de Inclusión Social y **7 nuevas paradores** con cama, duchas, comida y contención de equipos profesionales para **2.880 personas** en situación de calle



Apertura de parques y polideportivos para cuidar, asistir y contener **+900 personas**, quienes reciben las cuatro comidas diarias y participan de diferentes actividades de esparcimiento



Mayor atención de la **Línea 108** para alertar de personas en situación de calle. **60 equipos** y **+100 personas** quienes recorren la Ciudad durante la noche

Para las **mujeres víctimas de violencia de género**, mayor atención en la **Línea 144** y **1 hogar, 2 refugios** y **2 casas de medio camino** para acompañar a quien lo necesite en el momento en que lo necesite

Mesa Vida en Casa



Cumplimiento de la cuarentena

↓ 95%
circulación de autos

↓ 99%
pasajeros en subtes

↓ 73%
ingresos a CABA

Impulso de medidas vinculadas **al bienestar, contención, y entretenimiento**



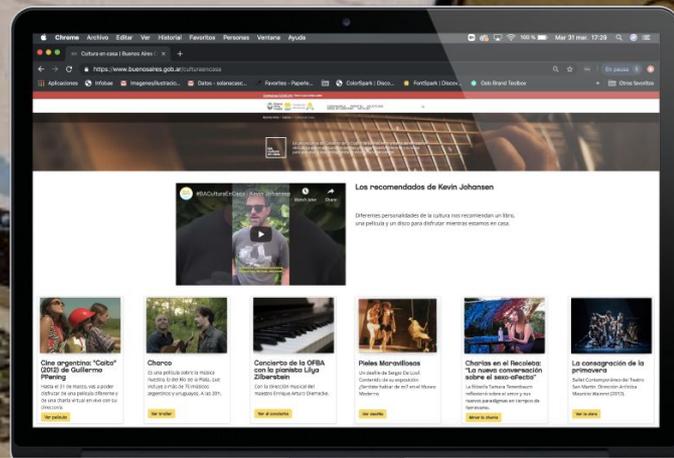
Como vivir en aislamiento: Informa medidas preventivas para el cuidado en el hogar



Bienestar en casa: Recomendaciones y contenidos para el cuidado de la salud física, emocional y espiritual



Cultura en casa: **+60** contenidos digitales culturales y de entretenimiento. **+170.000** visitas (en la primer semana)



Mesa de Comunicación

Se explican las medidas antes de que se hagan efectivas, se anuncian los casos antes de que lo haga la prensa, se comunican los **resultados de las medidas**



Comunicación

- Conferencias de prensa periódicas
- Comunicación institucional masiva y proactiva
- Comunicación coordinada con Gobierno Nacional



12 conferencias de prensa del JdG

+ 1.5 M de seguidores JdG



3 reuniones virtuales con vecinos del JdG (semanales)

Conversación virtual para niños sobre Covid-19 (JdG + Ministros)

Vivo en Tik Tok del JdG respondiendo preguntas Covid-19



Diálogo permanente con el sector privado, sociedad civil y academia para potenciar y coordinar la colaboración en múltiples iniciativas.



30 grandes empresas sumadas

- Vida en aislamiento
- Cuidar a los que cuidan
- Adultos mayores
- Reconversión tecnológica de empresas y empleo
- La Ciudad después de COVID-19
- Donaciones



19 ONGs sumadas

- Colaboración para la atención de personas en situación de calle
- Apoyo en la atención a enfermos leves
- Voluntarios jóvenes para la atención en asilos de adultos mayores



20 universidades sumadas

- Vínculo con hospitales universitarios, y profesionales de salud
- Soluciones para atender necesidades de estudiantes y vecinos durante el aislamiento
- Oferta de educación online con certificación universitaria
- Soluciones para contención emocional, nutrición, actividad física
- Espacio para reflexionar y preparar la Ciudad para el día después
- Donaciones



Switch on

- Plan de reversión de las medidas adoptadas, empezar a **reactivar** la economía de la Ciudad
- **Protocolo por sector** para la vuelta a la nueva normalidad (textil, gastronómico, transporte)
- **Reversión escalonada** de las medidas según urgencia, prioridad e impacto económico
- **Manejo quirúrgico de los sectores** que empiezan a operar sin aumentar el riesgo sanitario
- Generación de **confianza** para que la actividad económica pueda funcionar

New normal; rol del estado, ciudadanía digital ampliada, impacto en empleos del futuro