



RECURSOS PARA EL ABORDAJE INTEGRAL

Hubs logísticos en las
ciudades para la
asistencia alimentaria



ACOMPAÑANDO MÁS QUE NUNCA A DESPERTAR EL
POTENCIAL DE TRANSFORMACIÓN DE LAS CIUDADES



Centro Iberoamericano de
Desarrollo Estratégico Urbano

El contexto de la crisis covid-19 pone en evidencia la necesidad de abordar las respuestas de manera integral. Desde la Red de Innovación Local ponemos a disposición estos recursos con el objetivo de sumar voces y experiencias que contribuyan a una mejor gestión en las ciudades.



Hubs logísticos en las ciudades para la asistencia alimentaria

La actual situación del COVID-19 enfrenta a las ciudades a numerosos desafíos entre los cuales garantizar la asistencia alimentaria se vuelve fundamental.

Para lograrlo, es necesario realizar **un abordaje integral de la asistencia alimentaria** que implica garantizar el abastecimiento, transporte, almacenamiento y la distribución de todos los insumos básicos necesarios para, de forma ordenada, llegar en tiempo, calidad y cantidad necesaria a cada una de las personas que lo necesitan. Todo esto en un contexto de aislamiento que redefine las reglas del juego, donde la asistencia a comedores se ve restringida, la participación de ONG y organizaciones del tercer sector se ve limitada y en contrapartida la necesidad se hace mayor. Al mismo tiempo, garantizar la asistencia alimentaria es una de las condiciones que permite cumplir con el aislamiento ya que, si las personas no cuentan con alimentos, van a tener que movilizarse.

En este contexto la articulación y coordinación entre diferentes sectores y actores se vuelve fundamental tanto para identificar a las personas a las que asistir garantizando que se cubran sus necesidades básicas, eficientizar la asistencia, coordinar esfuerzos evitando solapamientos y asegurar la distribución.

La creación de hubs logísticos puede ser una solución para una llegada coordinada, ordenada y más eficiente con un menor costo.

DIMENSIONES DE LA ASISTENCIA ALIMENTARIA



A la hora de abordar la asistencia alimentaria es necesario tener en cuenta los beneficiarios y sus perfiles, el abastecimiento, la articulación entre actores y la logística. Es esencial además contar con bases de datos e información para tomar mejores decisiones y lograr la trazabilidad garantizando la transparencia de los procesos.

BENEFICIARIOS

En este punto es clave atender varios perfiles:

-  Beneficiarios registrados que ya recibían contención del algún dispositivo y que hay que entender cómo se les va a dar respuesta en este nuevo contexto.
-  Actores que hasta el momento no requerían de ayuda o asistencia pero que, a partir de la crisis y de las condiciones de aislamiento, pueden pasar a formar parte de la demanda de asistencia. Este grupo es fundamental tenerlo identificado para, en la medida de lo posible, anticiparse a la demanda.



- ✓ Personas en situación de calle o precariedad no registradas o no receptoras de asistencia al momento. Es un desafío encontrar a estas personas y tomar medidas de resguardo específicas durante la crisis.
- ✓ Comedores u organizaciones que van a necesitar nuevos procedimientos durante el aislamiento y en la medida que evolucione la crisis.

De todos ellos se vuelve necesario tener bases de datos y cobra protagonismo, más que nunca, la posibilidad de georeferenciar a las personas y a los establecimientos para llegar a todos con la asistencia, no solapar esfuerzos y, sobre todo, no dejar áreas vacantes. En este punto se sugiere que el municipio cuente con una persona responsable de datos.

ABASTECIMIENTO

En relación con el abastecimiento, es fundamental conocer cuáles son los proveedores locales, su stock, su volumen, su capacidad de respuesta a la demanda, así como qué proveedores remotos existen y cuánto se necesitan para suplir lo que los proveedores locales no alcancen a responder.

Es clave conocer la base de donantes y sus donaciones para garantizar la trazabilidad y la transparencia de las mismas.

LOGÍSTICA

La logística contempla las operaciones de transporte, almacenamiento y distribución de los productos hasta que llegan al consumidor. Por la cantidad de operaciones, movimiento y personas que implica, la logística tiene una gran incidencia en el coste final de los productos.

Para garantizar la asistencia alimentaria durante la crisis, una buena logística es fundamental tanto para garantizar el flujo de alimentos y productos cumpliendo con los protocolos y cuidados de seguridad e higiene, así como para coordinar los esfuerzos, donaciones e intervenciones de múltiples actores al menor costo posible.

Para lograrlo, un hub logístico puede ser una excelente solución.

¿QUÉ ES UN HUB LOGÍSTICO?



Es un lugar físico que funciona como centro de organización para el almacenamiento, distribución y logística de insumos o productos. En un momento de crisis se vuelve un lugar fundamental ya que sirve como espacio para **consolidar, ordenar y organizar** los esfuerzos de los diferentes actores, unificando los productos y mercaderías para luego distribuirlos desde allí. Esto se traduce en una disminución de tiempos y costos y vuelve el proceso más eficiente con una mejor llegada a las personas necesitadas.



Cualquier ciudad de cualquier tamaño puede contar con un hub logístico, desde el punto de vista de la logística es eficiente y desde el punto de vista organizador **canaliza y unifica** esfuerzos y permite articulación entre diversos actores. Es importante mencionar que el hub funciona basado en la economía de escala, por lo que hay que preguntarse qué productos es eficiente que pasen por un hub y cuáles no. En este sentido, por ejemplo, es mucho más eficiente que se reciba una gran donación de alimentos no perecederos y además una donación de productos de limpieza que luego se unifican en una bolsa o caja y se reparten juntos que repartir por separado en dos veces los alimentos por un lado y los productos de limpieza por el otro. Además, cabe destacar que se puede organizar y dar cumplimiento a protocolos de manipulación de alimentos o protocolos de distribución que se cumplan para una gran cantidad de productos, evitando duplicar esfuerzos y movimientos.

En cuanto al funcionamiento, se recomienda diseñar un espacio con un flujo de trabajo que permita darle estabilidad y que mantenga constante la línea de producción. Para eso es importante entender a cuántas personas hay que dar asistencia, en cuánto tiempo y, con esa información poder armar el proceso para, de manera constante, tener esos productos a tiempo.

A continuación, se comparte la experiencia Seamos Uno que coordina hubs logísticos con el objetivo de distribuir un millón de cajas de alimentos.

EXPERIENCIA "SEAMOS UNO" **HUBS LOGÍSTICOS PARA LA ASISTENCIA ALIMENTARIA**

SEAMOS UNO es una iniciativa solidaria que surge impulsada por diversos grupos (comunidades religiosas, empresarios, cámaras, entidades de gobierno, tercer sector) para unificar esfuerzos y dar respuesta a la asistencia alimentaria durante la crisis del COVID mediante el armado y distribución de un millón de cajas en el área metropolitana de Buenos Aires. Cada caja contiene productos de higiene y alimentos con capacidad de asistir a una familia de cuatro personas entre una semana y diez días. El proyecto surge como una respuesta a la necesidad de coordinar, ordenar y canalizar las ganas de ayudar y las donaciones de muchas personas, organizaciones y empresas garantizando al mismo tiempo la transparencia y eficiencia en el proceso.

El proyecto está organizado en siete células en la cual interactúan más de 450 personas persiguiendo diferentes objetivos:

- **Compras:** tiene por objetivo principal bajar los costos (evitar la intermediación y, en lo posible, fabricar al costo);
- **Donaciones:** trabajan con grandes donantes y crowdfunding con socios en tecnología;
- **Procesos y tecnología:** involucran consultoras (McKinsey, Bain, Accenture) que trabajan en el tablero de control y seguimiento general así como la articulación entre células



- **Operaciones y Logística:** Son responsables de la recepción de mercadería, almacenamiento, armado de cajas y distribución a 150 referentes en función de pedidos vía App
- **Distribución/Asignación:** los 150 referentes (mayormente curas y pastores) tienen políticas de asignación de cajas establecidas en un protocolo
- **Auditoría y transparencia:** Auditan todo el proceso para garantizar la transparencia. La cuenta bancaria para recibir donaciones es de una comunidad religiosa (los Jesuitas, compañía de Jesús)
- **Comunicación y marketing:** tienen el objetivo de captar donantes y de facilitar los apoyos a la iniciativa.

El objetivo del proyecto es **llegar rápido y de manera eficiente** a la mayor cantidad de personas que lo necesitan. En esto los operadores logísticos cumplen un rol protagónico ya que se vuelve clave mover los productos lo menos posible, generando eficiencia en consolidación y armado de cajas y así consiguiendo bajar los costos. Para lograrlo, se diseñaron hubs logísticos.

Desde los hubs se trabaja en el transporte, recepción de productos y donaciones, armado y distribución de cajas buscando que los procesos sean eficientes. Los productos se reciben en pallets completos en su formato industrial, y así se almacenan y abastecen las líneas de montaje del armado de cajas. Una vez armadas, se procede la distribución hacia sedes que tienen un referente a cargo y que funcionan como puntos de entrega y/o distribución a beneficiarios/as finales. Algunas organizaciones del tercer sector como Caritas y el Banco de Alimentos aportaron espacios que funcionan como estas sedes al igual que iglesias y parroquias que cumplen la función de centros de distribución final y asignación de cajas, en base a necesidades. Cabe destacar que los y las referentes deben solicitar el número de cajas que precisan en base a los beneficiarios/as identificados y solo reciben ese número de cajas.

Los procesos están en constante evaluación y mejora para adaptarse al cambio en el contexto, a las necesidades y a los requerimientos que exigen los protocolos actualizados de higiene, aislamiento, circulación, etc. Lo importante es siempre mejorar la eficiencia y llegar de manera rápida a las personas necesitadas de la asistencia, marcando la trazabilidad del producto y garantizando la transparencia.

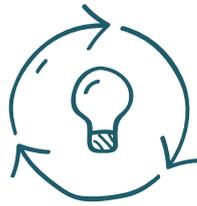
En cuanto al rol del Estado en el proyecto, tanto el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires como el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires están implicados en el mismo, forman parte de cada una de las células y del comité ejecutivo y ayudan a priorizar y distribuir las cajas a los centros de distribución final.

Esta iniciativa solidaria complementa las acciones que tanto desde el gobierno provincial como nacional se están implementando para dar respuestas a la crisis.

 [Link para más información](#)



OTRAS EXPERIENCIAS PARA INSPIRARSE



En el año 2013 el Banco Interamericano de Desarrollo publicó una nota técnica con el título “Distribución Urbana de Mercancías: Estrategias con Centros Logísticos”. En ella se define el **concepto de distribución urbana de mercancías** y se detallan su problemática y las tendencias actuales según las prácticas de diferentes compañías. Además, sintetiza diferentes estrategias para gestionar al tránsito urbano, define los centros logísticos y presenta una tipología.

El documento propone un esquema metodológico para formular una estrategia de centros logísticos y las bases para formular políticas relacionadas con la distribución urbana de mercancías. Finaliza compartiendo experiencias y casos de diferentes ciudades. El trabajo pretende ofrecer **guías que permitan a los gobiernos elaborar planes de implementación, de acuerdo con unas directrices estándares que se citan a lo largo del documento, para así coordinar, mejorar y dinamizar la distribución urbana de mercancías.**

 [Link para más información](#)





contacto@redinnovacionlocal.org



[@innovacionlocal](https://twitter.com/innovacionlocal)



Red de Innovación Local



[@innovacionlocal](https://www.instagram.com/innovacionlocal)