



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
SALUD

BOGOTÁ



# Plan de acción para la vacunación contra COVID-19. Bogotá- Colombia

# Plan de vacunación

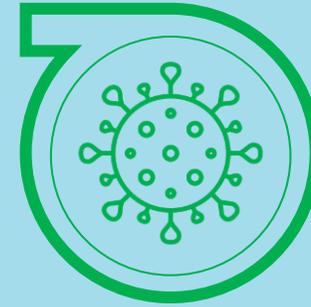
## Colombia



**EDAD**



**COMORBILIDADES**

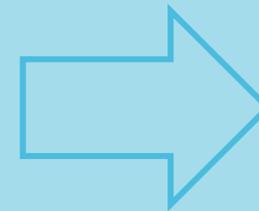


**RIESGO DE CONTAGIO**



### OBJETIVOS PRIMERA FASE

- Reducir la morbilidad grave y la mortalidad específica por Covid-19.
- Reducir la incidencia de casos graves por Covid-19.
- Proteger a la población que tiene alta exposición al virus (trabajadores de la salud).



### OBJETIVO SEGUNDA FASE

- Reducir el contagio



Principios del

Plan Nacional  
de Vacunación

**contra el COVID-19**



Beneficencia



Solidaridad



Equidad y justicia



Transparencia



Progresividad



Primacía  
del interés general



Eficiencia

# Población priorizada a vacunar



**5.792.810**

70% para  
inmunidad  
de rebaño

## Población a vacunar Bogotá



# Población priorizada para la fase 1 en Bogotá

Minsalud. Decreto 109 de 29 de Enero de 2021



## Fase 1- Etapa 1

01

FASE 1 - 2021

- A las personas de 80 años y más
- Talento humano en salud; profesionales de la salud en servicio social obligatorio; médicos residentes y sus docentes en el marco de los convenios docencia – servicios y médicos internos, de los prestadores de servicios de salud de mediana y alta complejidad y de los establecimientos de sanidad de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, que realizan su trabajo en los servicios de:
  - a. Cuidado intensivo e intermedio adulto, pediátrico y neonatal en donde se atienda COVID-19.
  - b. Urgencias en donde se atienda COVID-19.
  - c. Hospitalización en modalidad intramural y extramural en donde se atienda COVID-19.
  - d. Atención para sintomáticos respiratorios.
  - e. Laboratorios clínicos, laboratorios de salud pública, laboratorios de universidades y del INS, únicamente el personal que toma muestras para COVID-19 (intramural y extramural) que manipula y procesa dichas muestras.
  - f. Radiología e imágenes diagnósticas.
  - g. Terapia respiratoria que atienda pacientes con COVID-19.
  - h. Transporte asistencial de pacientes.
- Talento humano de servicios generales, vigilancia, celaduría, administrativo y de facturación, que realizan su trabajo en los servicios de cuidado intensivo e intermedio adulto, pediátrico y neonatal en donde se atiende COVID-19; urgencias en donde se atienda COVID-19 y hospitalización en modalidad intramural y extramural en donde se atienda COVID – 19, así como el talento humano encargado de la distribución de alimentos en el área intrahospitalaria; del traslado de pacientes en el ámbito intrahospitalario y de las labores de lavandería, mantenimiento y transporte, de los prestadores de servicios de salud de mediana y alta complejidad y de los establecimientos de sanidad de las Fuerzas Militares de Colombia y de la Policía Nacional de Colombia
- Talento humano en salud del servicio de vacunación contra el COVID-19
- Talento humano que realice autopsias o necropsias, incluido el personal del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
- Técnicos y epidemiólogos de las entidades territoriales y del INS, que realicen rastreo en campo, búsqueda activa de casos de COVID-19, investigación epidemiológica de campo y toma de muestras que involucren contacto con casos sospechosos y confirmados de COVID – 19

# Población priorizada para la fase 1 en Bogotá

Minsalud. Decreto 109 de 29 de Enero de 2021



## Fase 1- Etapa 2

### ETAPA 2

02

- La población entre los 60 y los 79 años de edad
- Todo el talento humano de todos los prestadores de servicios de salud de cualquier nivel de complejidad que laboren en cualquiera de los servicios que estos presten, que no se encuentren clasificados en la etapa 1.
- Talento humano en salud de los servicios de salud que se presten intramuralmente en los establecimientos carcelarios y penitenciarios que les aplique el modelo de atención en salud definido en la Ley 1709 de 2014.
- Talento humano en salud de las entidades que presten servicios de salud pertenecientes a los regímenes Especial y de Excepción establecidos el artículo 279 de la Ley 100 de 1993.
- Los médicos tradicionales, sabedores ancestrales y promotores comunitarios en salud propia.
- Los estudiantes de pregrado de programas técnicos, tecnológicos y universitarios, de ciencias de la salud que en el momento de la vacunación se encuentren en práctica clínica en una institución prestadora de servicios de salud

# Tácticas para la vacunación en Bogotá



Tácticas de vacunación

Inicio de la vacunación

n



Vacunación institucional (Intramural o extramural a través de citas telefónicas programadas)

Vacunación por micro concentración (población cautiva concentrada)

Vacunación en carpas o campamentos de vacunación

Vacunación en Equipos móviles funcionales (Brigadas de salud o unidades móviles)

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

Etapa 4

Etapa 5

FASE 1 - 2021

INICIO FASE 2 - 2021

# Responsabilidad administración local

## ¡Gran reto para Bogotá!



- ✓ Garantizar talento humano para la gestión y operación del Plan Nacional de Vacunación contra COVID-19, que incluye manejo de insumos, red de cadena de frío, sistema de información y acompañamiento técnico.
- ✓ Verificar las condiciones de habilitación de servicio de vacunación en las modalidades intramural y extramural, de acuerdo a la normatividad vigente, y la expansión del mismo.
- ✓ Verificar la suficiencia y capacidad de respuesta de la red prestadora de servicios de salud, para el desarrollo de la estrategia de vacunación contra el COVID- 19, respecto al talento humano exclusivo para la vacunación, así como también de la adaptación y expansión del servicio de vacunación.
- ✓ Adaptar e implementar en su territorio los lineamientos técnicos y operativos para la vacunación contra COVID-19, emitidos por con Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Gestionar las acciones intersectoriales para la articulación de estrategias que permitan el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Vacunación contra COVID- 19 (...)"

# Organización: Centro de Comando para la vacunación COVID-19

## Célula y equipos operativos- Metodología Ágil



# ¿Que incluye el Plan de Acción de vacunación contra COVID-19?



# Desafíos y aprendizajes ¡Gran reto para Bogotá!



- ✓ Garantizar talento humano para la gestión y operación del Plan Nacional de Vacunación contra COVID-19, que incluye manejo de insumos, red de cadena de frío, sistema de información y acompañamiento técnico.
- ✓ Verificar las condiciones de habilitación de servicio de vacunación en las modalidades intramural y extramural, de acuerdo a la normatividad vigente, y la expansión del mismo.
- ✓ Verificar la suficiencia y capacidad de respuesta de la red prestadora de servicios de salud, para el desarrollo de la estrategia de vacunación contra el COVID- 19, respecto al talento humano exclusivo para la vacunación, así como también de la adaptación y expansión del servicio de vacunación.
- ✓ Adaptar e implementar en su territorio los lineamientos técnicos y operativos para la vacunación contra COVID-19, emitidos por con Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Gestionar las acciones intersectoriales para la articulación de estrategias que permitan el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Vacunación contra COVID- 19 (...)"

# La vacuna y la ciudadanía



# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Participación ciudadana

- ✓ Generar espacios tanto análogos como virtuales de cercanía a la ciudadanía y comprender la percepción ciudadana sobre la vacuna para la COVID-19.
- ✓ Creación de instrumentos para grupos focales con personal asistencial y académico.
- ✓ Énfasis en la exploración de los mitos y preguntas frecuentes, temores que se estaban movilizando a nivel comunitario.

- ✓ Alianzas estratégicas con organizaciones y colectivos académicos.
- ✓ identificamos un alto temor ciudadano frente a la vacuna y una resistencia a ser inmunizados.
- ✓ Bases para la estrategia de comunicación unificada para el Distrito



# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Participación ciudadana

- ✓ Bogotá en su diversidad, espacios para grupos poblacionales que con-viven en la ciudad como lo son pueblos indígenas, comunidades afro, negras, raizales y palenqueras.
- ✓ Apoyo del equipo étnico de Gestión Poblacional, encuesta con enfoque diferencial y étnico.

- ✓ Alto temor ciudadano frente a la vacuna y una resistencia a ser inmunizados.
- ✓ Alto índice de incertidumbre relacionado con el tiempo de estudio y producción de la vacuna, también con el proceso de asignación tanto de las fases del ciclo de vacunación y la priorización de los adultos mayores dentro de la primera fase, como de la distribución de las vacunas y la administración de estas por parte de las EAPBs.



# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Participación ciudadana

✓ Es importante señalar que en los contextos socioculturales en los que perviven estos pueblos étnicos, la representación de sus arraigos culturales y ancestrales representan un nicho de confianza y credibilidad materializado a través de la presencia, conocimiento y autoridad del médico o médica ancestral, sabedor o sabedora tradicional y consejos comunitarios de salud.

✓ Implementación de estrategias con enfoque diferencial de manera temprana en todos los procesos que se adelanten con la ciudadanía, pues es necesario contar con el aporte de los diferentes grupos étnicos en las estrategias implementadas.



# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Participación ciudadana

✓ Procesos de aproximación, diálogo y aprendizaje sobre la vacuna, el virus y los efectos sociales de la pandemia por el SARS-COV2 en Bogotá con líderes religiosos quienes pudieran replicar la información asertivamente y convocar a los y las ciudadanas a ejercer su derecho a la vacunación.

- ✓ Implementación Estrategia Cuéntanos Bogotá, abrimos un canal de comunicación directo con ciudadanas y ciudadanos que querían transmitirle a la Secretaría Distrital de Salud inquietudes y preguntas frecuentes sobre la vacuna y el proceso de vacunación para prevenir la COVID-19.
- ✓ Conformación de la veeduría Plan Distrital de Vacunación, 59 veedores en salud y se sumaron grupos de interés, ciudadanos y ciudadanas diversos.



# Sitio (IPS Vacunadora) y talento humano (Equipos) para vacunar



SECRETARÍA DE  
SALUD



# Lineamientos técnicos y operativos para la vacunación contra COVID-19 en Bogotá



## Requisitos para una IPS (Públicas y Privadas)

### Talento Humano



- ✓ **Anotador** : Auxiliar o Técnico en enfermería o salud pública con experiencia en vacunación.
- ✓ **Vacunador**: Auxiliar o Técnico en enfermería o salud pública con experiencia en vacunación
- ✓ **Digitador**: Persona que tenga manejo del Sistema PAIWEB
- ✓ **Supervisor**: Enfermera

### Infraestructura



- ✓ **Área de Recepción**: Garantizar puntos de red eléctricas y mobiliario, iluminación y ventilación natural o artificial,
- ✓ **Área de Vacunación**: Garantizar los elementos de protección personal e insumos para a vacunación
- ✓ **Área de Observación**: Garantizar mobiliario, iluminación y ventilación natural o artificial,
- ✓ **Área de Atención**: o ruta para manejo de Reacciones Asociadas a la vacunación
- ✓ Nota: Garantizar Unidades Sanitarias, Barrera Visual en área de Vacunación y lo requerido según Norma de Habilitación 3100 de 2019.

# Marco normativo establecido

## para las IPS vacunadoras contra COVID-19 en Bogotá



### Resolución 3100 de 2019

### Decreto 109 de enero de 2021

Por la cual se definen los procedimientos y **condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud** y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

Por el cual se **adopta el plan nacional de Vacunación contra COVID-19** y se dictan otras disposiciones

### Anexo Técnico para Reporte de Información

Reporte de información de talento humano en salud y del personal de apoyo logístico y administrativo y los estudiantes de pregrado/postgrado de programas técnicos, tecnológicos y universitarios de ciencias de la salud en práctica clínica en una institución prestadora de servicios de salud o prestador (incluye los internos y residentes) para vacunación por Covid19

### Lineamientos Técnicos y Operativos para la Vacunación contra el Covid-19

**Orientaciones para el manejo de reacciones alérgicas de tipo inmediato incluida la anafilaxia en el momento de la administración de la vacuna ARNM para COVID-19**

Febrero de 2021 Versión 1



# Servicios de vacunación

Aspectos a tener en cuenta para vacunación COVID-19 en Bogotá



**TALENTO HUMANO**

**INFRAESTRUCTURA**

**DOTACIÓN**

**MEDICAMENTOS –  
DISPOSITIVOS  
MÉDICOS -  
INSUMOS**

**PROCESOS  
PRIORITARIOS**

**HISTORIA CLÍNICA-  
REGISTROS  
ASISTENCIALES**

# Estrategia de Expansión grandes superficies para Vacunación Masiva



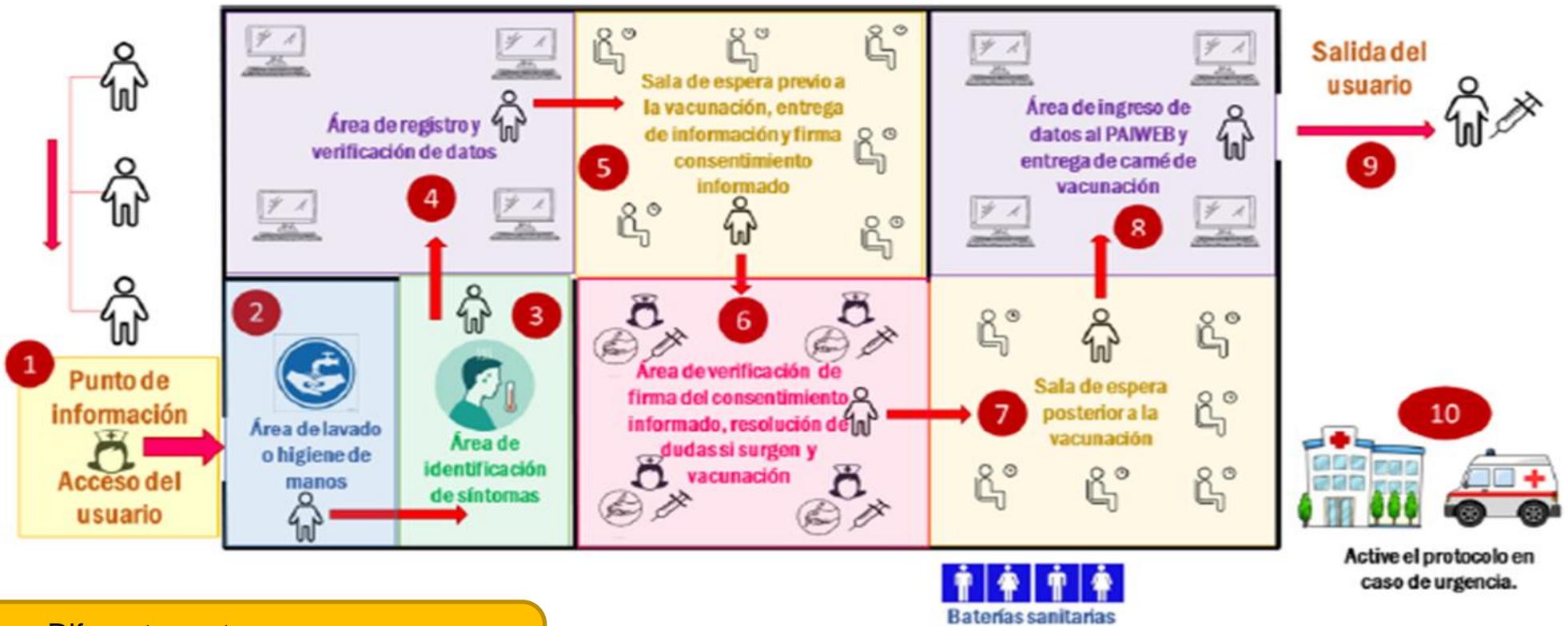


( 22 FEB 2021 )

Por la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos para la vacunación contra el COVID-19

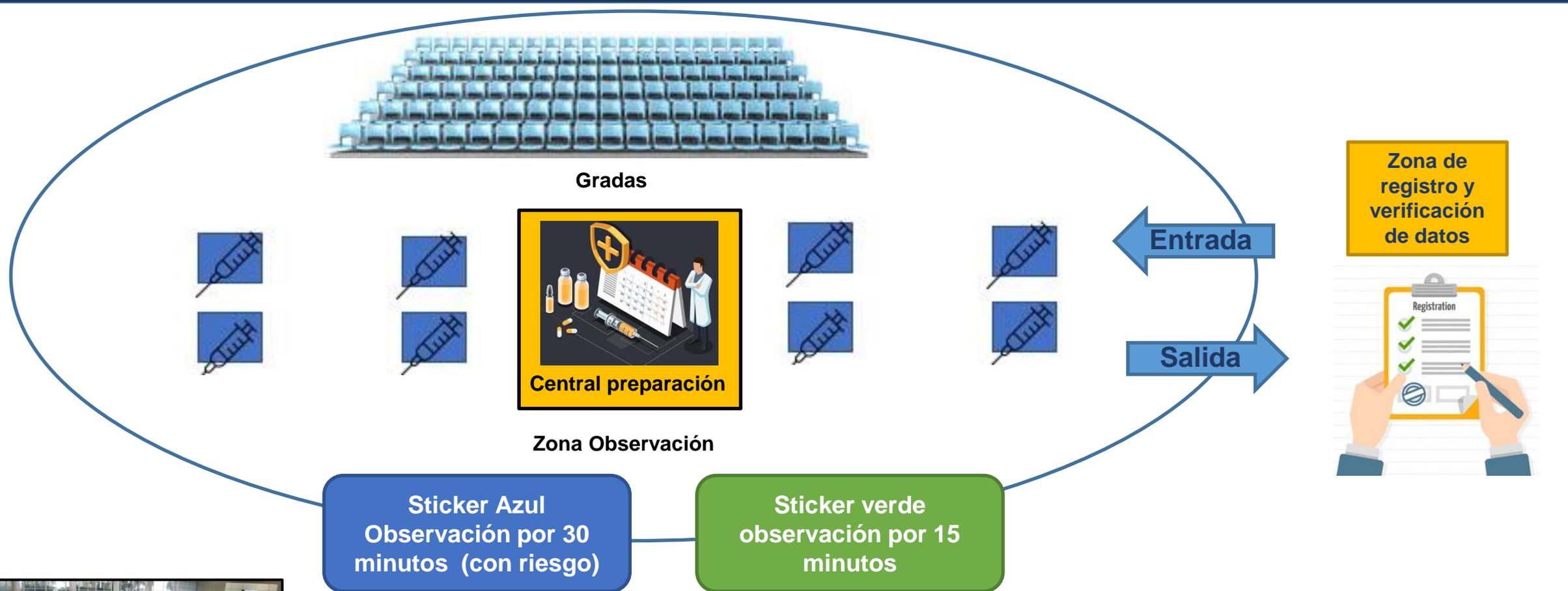
# GRANDES SUPERFICIES

Figura 4. Esquema de la ruta de vacunación a través de la táctica de carpas o campamentos de vacunación



Diferentes actores  
Espacios exclusivos para vacunación COVID-19  
Organización

# Ejemplo de expansión según buenas prácticas Vacunación masiva en Bogotá



Sticker Azul  
Observación por 30  
minutos (con riesgo)

Sticker verde  
observación por 15  
minutos

Escenarios con puntos de vacunación con  
Productividad de 18 vacunados por hora



# ESQUEMA RUTA VACUNACIÓN



# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Acondicionamiento de espacios

- ✓ Señalización suficiente para guiar al usuario dentro de la infraestructura, así mismo con talento humano que desarrolla actividades de orientación para el usuario y su acompañante.
- ✓ Parqueaderos y otras áreas que permitan mantener el distanciamiento físico del usuario incluido el acompañante, para evitar aglomeraciones y congestión vehicular en las vías de influencia directa a los espacios seleccionados.

- ✓ Mayor rendimiento para la jornada si se tiene Central de preparación de vacuna.
- ✓ Disponibilidad de baterías sanitarias
- ✓ Accesibilidad para personas con movilidad reducida.
- ✓ Ruta de vacunación diseñada respondiendo al principio unidireccionalidad



# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Recepción técnica del biológico

- ✓ Documentar la trazabilidad del biológico desde la Entidad Territorial hasta el punto de acopio y del punto de acopio al lugar donde se llevará a cabo la jornada de vacunación (cantidad, horario, temperatura, responsables), garantizando cadena de frío y custodia de los viales.
- ✓ Garantizar los mecanismos de registro, control de temperatura y custodia de los viales a lo largo de la jornada

## Recepción del paciente

- ✓ Número suficiente de **anotadores** con respecto al número de **puntos de vacunación** para fortalecer las fases de: verificación del agendamiento, identificación de síntomas, información y diligenciamiento del consentimiento informado, lo que aporta a la gestión del riesgo de cuello del botella al inicio de la ruta de vacunación.
- ✓ Identificación y señalización riesgo ( sticker, alerta en sistema de información)

# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Vacunación

- ✓ Proceso de vacunación segura
- ✓ Entrenamiento en puesto de trabajo al personal
- ✓ Contar con personal idóneo para realizar el monitoreo de signos y síntomas y realizar y activar la ruta de emergencia en caso de ser necesario.

## Área de observación

- ✓ Calcular la productividad de cada punto de vacunación en relación con la capacidad instalada del área de observación Ej: para 2 puntos de vacunación con una productividad de 6 usuarios por hora, se necesitan 12 sillas en el área de observación.
- ✓ Plan de emergencia en caso de ocurrencia de un ESAVI.
- ✓ Incluye: Procedimiento, dotación, proceso de referencia y disponibilidad de transporte en caso de ser necesario

# Lecciones aprendidas – Factores de éxito

## Registro

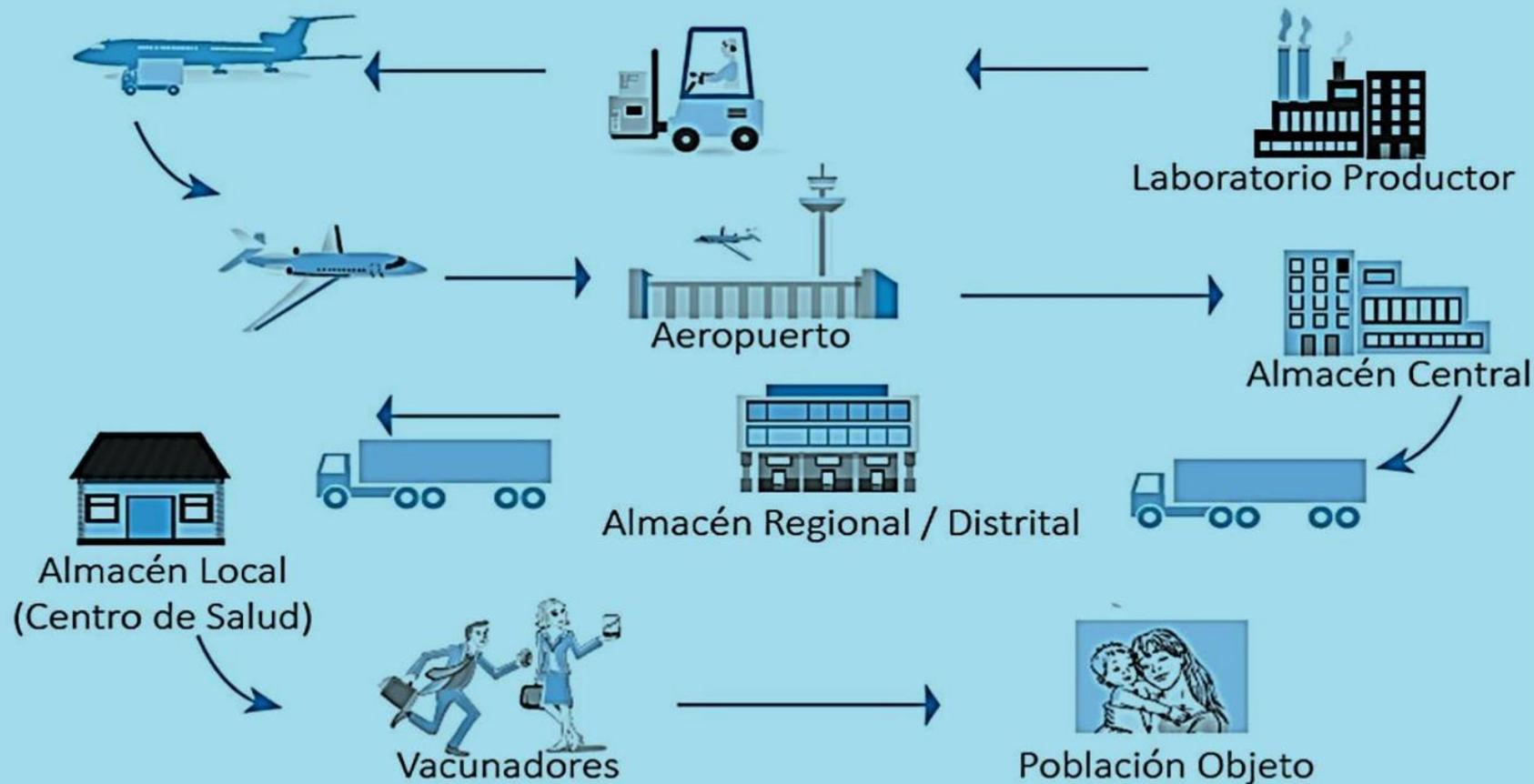
- ✓ Contar con la infraestructura tecnológica (software y hardware) y las condiciones adecuadas de conectividad para realizar el registro en el PAIWEB y la herramienta de respaldo disponible.
- ✓ Contar con un plan de contingencia socializado y claro para el talento humano que garantice la continuidad del registro.

- ✓ Contar con el número necesario de digitadores y personal de relevo, entrenados en el uso de la plataforma PAIWEB y la herramienta que defina la institución como plan de contingencia
- ✓ Contar con personal en terreno que reporte y haga seguimiento, soporte y acompañamiento al proceso de vacunación.
- ✓ Poder disponer de un sistema de monitoreo con tableros de control en un solo espacio físico: Centro de Comando- Sala de crisis que unifique toda la información.

# Logística

# Lineamientos técnicos y operativos

## Logística de distribución de la vacuna con cadena de frío convencional



✓ La Secretaría Distrital de Salud entregará la vacuna en las IPS vacunadoras

# Lecciones aprendidas

## De la logística para la vacunación

- ✓ Simulacros de Logística: Alistamiento de vacunas, cadena de frío en Transporte, Cadena Frío en los puntos de Vacunación.
- ✓ Visitas del equipo de Calidad a las IPS para garantizar espacios en el proceso de vacunación, congeladores, personal a vacunar.
- ✓ Simulacros de Transporte, para identificar tiempos y movimientos desde el Almacén a las IPS

- ✓ Acompañamiento de las personas del PAI, en el inicio de vacunación
- ✓ Contratación de Operador Logístico para hacer el transporte de vacunas desde el Almacén general de la SDS a las IPS.
- ✓ Entrega de Vacunas a las IPS en la Noche, para que los puntos de vacunación inicien proceso a las 7AM



# Lecciones aprendidas con la vacunación del talento humano en salud

- ✓ En el agendamiento considerar antecedentes patológicos y antecedente de COVID-19 o contacto estrecho o sintomatología.
- ✓ No se puede presentar mayor rendimiento del vial
- ✓ Agendar en turnos diferentes del post-turno o dar refrigerio para evitar lipotimias.

- ✓ Algunos de los esquemas utilizados para talento humano en salud pueden ser replicados en grandes superficies y el plan de expansión
- ✓ Problemas con las bases de datos de Agendamientos Pisis Vrs Mi Vacuna



# Lecciones aprendidas con la vacunación a mayores de 80 años institucionalizados

- ✓ La población mayor de 80 años de IPM rendimiento por hora es más bajo 4 por hora.
- ✓ Respetar las rutinas y horas de los adultos mayores institucionalizados.
- ✓ Confirmar en la IPM previamente el agendamiento
- ✓ Acompañamiento y seguimiento posterior a la vacunación. (Entorno vivienda PS-PIC)
- ✓ Cargue de información en tiempo real.

- ✓ Disponibilidad de una ruta por zonas de ambulancias básica y medicalizadas
- ✓ Entrega a la IPM de el número telefónico para llamar ante necesidad de respuesta inmediata.
- ✓ Individualizar el estado de salud en casos de comorbilidades graves previo a la vacunación.
- ✓ Hacer cruce de base de datos con base de positivos COVID-19 de 3 meses.
- ✓ En IPM el consentimiento fue diligenciado previamente.



# Lecciones aprendidas con la vacunación a mayores de 80 años en IPS Primaria

- ✓ Rendimiento menor en IPS
- ✓ Considerar sillas de ruedas al ingreso del punto de vacunación.
- ✓ Espacios amplios para el acompañamiento de familiares y/o edecanes.
- ✓ Reportar productividad por hora en IPS Primarias
- ✓ Clasificación de riesgos con stickers amarillos y rojos
- ✓ Los adultos mayores llegaron con su consentimiento diligenciado.

- ✓ Agendamiento programado para evitar aglomeraciones.
- ✓ Garantizar la atención en fecha y hora establecida para evitar tiempos de esperas del adulto mayor.
- ✓ Completaron agenda con personas no agendados.
- ✓ Datos de contacto no eran.
- ✓ Modelo Centros Comerciales (sanitas)
- ✓ Responsabilidad de las EPS con los puntos.
- ✓ Gestión de demanda espontanea.



# Gracias



SECRETARÍA DE  
SALUD



SECRETARÍA DE  
SALUD

